

2020 | RAPPORT ANNUEL

Préambule

En ce début d'année 2020, touchés de plein fouet par le coronavirus, toutes les attentions et les recommandations se sont tournées vers les populations fragiles et les plus âgées particulièrement exposées. Cette pandémie a néanmoins plongé la jeunesse dans une vulnérabilité dont on n'a pas encore mesuré les effets. En préservant la vie des premier·ère·s, on a quelque peu oublié les second·e·s. Les apprenti·e·s, les étudiant·e·s, les jeunes entrant sur le marché du travail ont vu leur année, leurs études, leurs projets chahutés.

Les travailleur·euse·s sociaux·ales qui sont resté·e·s sur le terrain pendant la pandémie ont dû lutter contre le stress et la peur. Quand iels n'étaient pas sur le front, iels ont modifié leurs pratiques pour maintenir le lien avec leur public. Lettres, visioconférences, WhatsApp et réseaux sociaux... tous les moyens furent bons. Maintenir le lien, tel était et est encore l'objectif. En ce mois de décembre, nous subissons toujours les méfaits de la Covid-19 et les conditions sanitaires assombrissent les perspectives d'avenir et sont particulièrement anxiogènes pour l'ensemble de la population et particulièrement pour notre jeunesse.

Le travail de nos TSHM est d'autant plus précieux et nécessaire. Il est donc important que les communes se dotent d'une véritable politique de jeunesse et élaborent des stratégies de soutien à ces projets.

En espérant des perspectives plus sereines pour 2021, j'adresse mes plus grands remerciements aux TSHM pour la qualité de leur travail, ainsi qu'aux communes pour leur soutien.

*Maryke Bonjean,
Présidente de la commission TSHM Chablais Valais*

Récit de pratique d'une intervention TSHM

Mercredi 10 juin 2020, 14h30

Assis à une terrasse avec Théo*, nous terminons de faire le bilan de sa situation personnelle et professionnelle. Depuis quelques semaines, le jeune homme va mieux. Il me remercie et me dit qu'il ne manquera pas de me donner des nouvelles dans les mois qui viennent. Tout en lui souhaitant une bonne continuation, je me dirige vers le parking où j'ai garé ma voiture. Sur le trajet, je repense à cet accompagnement individuel qui avait commencé il y a de cela six mois environ...

Alors que j'étais en train d'effectuer une présence sociale de rue, j'ai reçu un appel d'un collègue TSHM d'une autre région ; un jeune ayant besoin de soutien cherchait quelqu'un à qui parler dans la région du Chablais valaisan. J'ai contacté Théo par téléphone et nous avons convenu d'un rendez-vous pour la fin de semaine.

Il avait à ce moment-là 16 ans et vivait un profond mal-être. Constamment rabaissé par son père, contraint dans sa liberté et subissant des violences verbales ainsi que physiques, la situation était préoccupante. Il avait perdu du poids depuis quelque temps et il lui arrivait d'avoir des pensées suicidaires. Au départ, sa demande était d'avoir des informations concernant un possible départ de la maison, comment faire pour trouver un logement, quelles sont les conditions pour une personne mineure, quelles aides financières peuvent être demandées...une multitude de questions s'entremêlaient en lui.

Durant plusieurs mois, mon travail a été de le soutenir, de l'orienter et de l'accompagner auprès de plusieurs partenaires du réseau afin de lui permettre de trouver du soutien et des solutions. Nous sommes ainsi allés rencontrer le CMS, la LAVI, l'OPE, son médecin, la police, etc. Nous avons ensemble évalué les différents moyens d'actions afin de trouver des solutions adaptées à ses difficultés mais aussi à ses possibilités. Le travail effectué lui a permis d'entreprendre des démarches conséquentes pour un jeune homme de son âge.

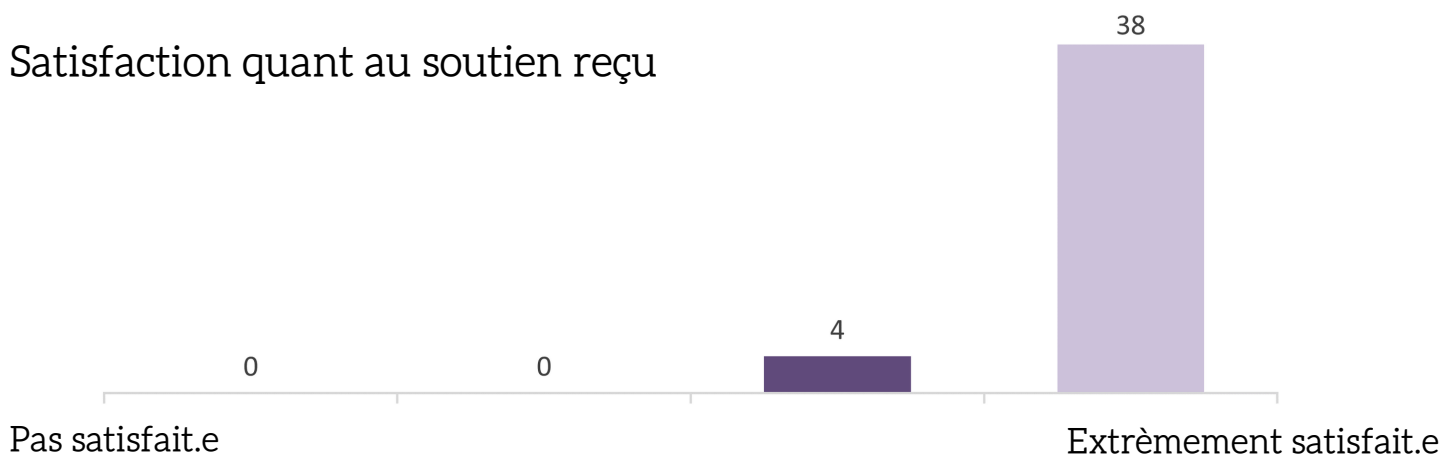
Un travail de préparation au changement et à la prise de décisions a permis à Théo petit à petit de se détacher de ses angoisses et activer les ressources nécessaires. Les différentes étapes de ce processus d'accompagnement lui ont permis de trouver des solutions, mais surtout d'être en accord avec celles-ci. Il est toujours suivi par un psychologue et apprend encore à gérer ses angoisses, mais les pensées suicidaires ne sont plus présentes. Aujourd'hui, sa situation s'est stabilisée et il se réjouit de reprendre ses projets là où il les avait laissés.

*Prénom d'emprunt

Evaluation et témoignages des jeunes

Depuis 3 ans maintenant, les TSHM sollicitent les jeunes accompagné·e·s afin d'évaluer leurs interventions à l'aide d'un questionnaire anonyme. Cette démarche qualitative permet de récolter les avis des principaux·ales concerné·e·s, d'illustrer l'action TSHM et d'ajuster cette dernière.

Satisfaction quant au soutien reçu



À la question, qu'est-ce que cet accompagnement t'a apporté, les jeunes et leurs parents répondent :

« Énormément de soutien moral, d'aide à la reprise de la confiance en soi et surtout un accompagnement solide et durable. C'est ces choses qui m'ont surtout permis de travailler mes lacunes, mes craintes et mes peurs. De m'agender avec un agenda (LOL) Et donc du coup d'essayer de changer certaines de mes méthodes que je jugerais obsolètes. Tout pour un meilleur renforcement personnel quoi ^^. »

« Trouver la motivation d'être heureuse. »

« Votre travail est très bien fait et l'approche auprès des jeunes est remarquable avec un vocabulaire simple et efficace. Merci pour cette aide qui a été couronnée d'une grande réussite. »

« Il m'a aidé à trouver ma voie et à la faire accepter à mes parents. »

« Pleins de choses. Les événements, changements multiples, etc... m'ont fait passer par de multiples phases dont je prends conscience petit à petit avec le recul. Pareil maintenant avec mon fils, selon ce que disait le TSHM, son expression de visage, les questions tournées tellement bien. Rien que d'écouter la question, tu te rends compte des choses par toi-même (des fois). Je le remercie. Quand on est perdu, un berger aide. Pareil là, juste me recentrer sur l'essentiel et m'orienter, prise de conscience, etc... ça m'a aidé. »

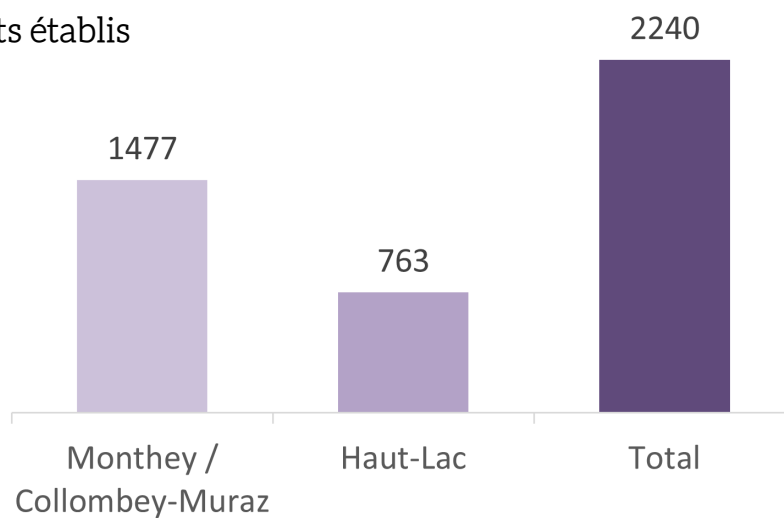
Présences sociales de rue

Durant cette année 2020, l'emploi et la formation ainsi que la santé ont été, sans surprise, les thématiques qui ont le plus été sujets à discussions entre les jeunes rencontré·e·s dans l'espace public et les TSHM. La thématique de la santé a passablement été abordée en raison du contexte sanitaire exceptionnel et des actions mises en place.

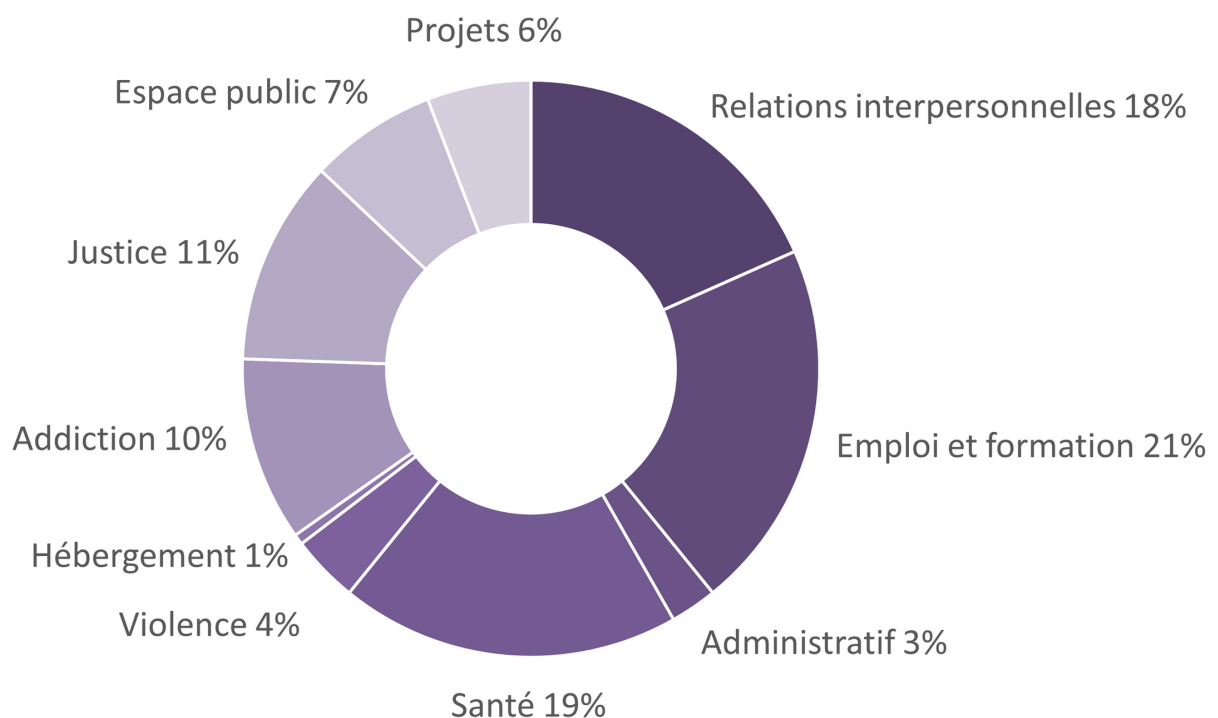
Région Haut-Lac :
1 TSHM, 50% EPT

Région Monthey et Collombey-Muraz :
2 TSHM, 100% EPT

Nombre de contacts établis
avec des jeunes



Thématiques abordées

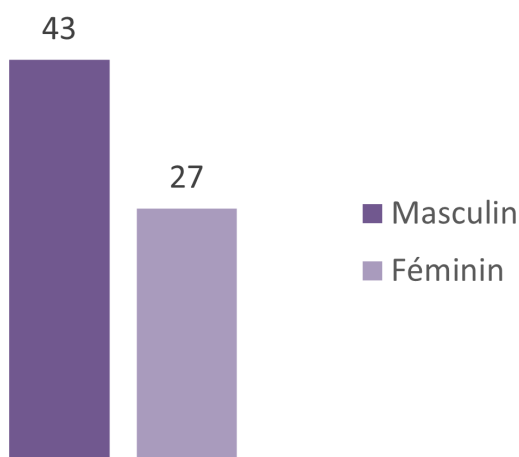


Accompagnements individuels

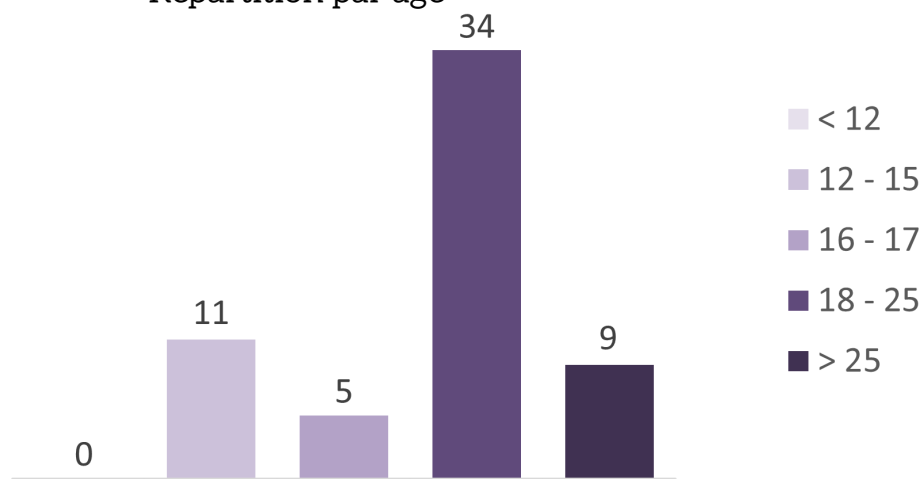
Depuis maintenant 7 ans, les liens de confiance établis entre les TSHM et les jeunes ont permis à nombreux-euses de ces dernier-ère-s de demander un soutien dans des situations toujours plus complexes. L'objectif des deux professionnel-le-s reste inchangé : apporter une aide individualisée aux jeunes qui en font la demande, les orienter vers le réseau spécialisé lorsque cela est nécessaire et leur permettre de développer leur l'autonomie en favorisant le déploiement de leurs ressources.

En 2020, les TSHM ont accompagné 70 jeunes, dont 27 jeunes femmes et 43 jeunes hommes pour un total de 307 rencontres.

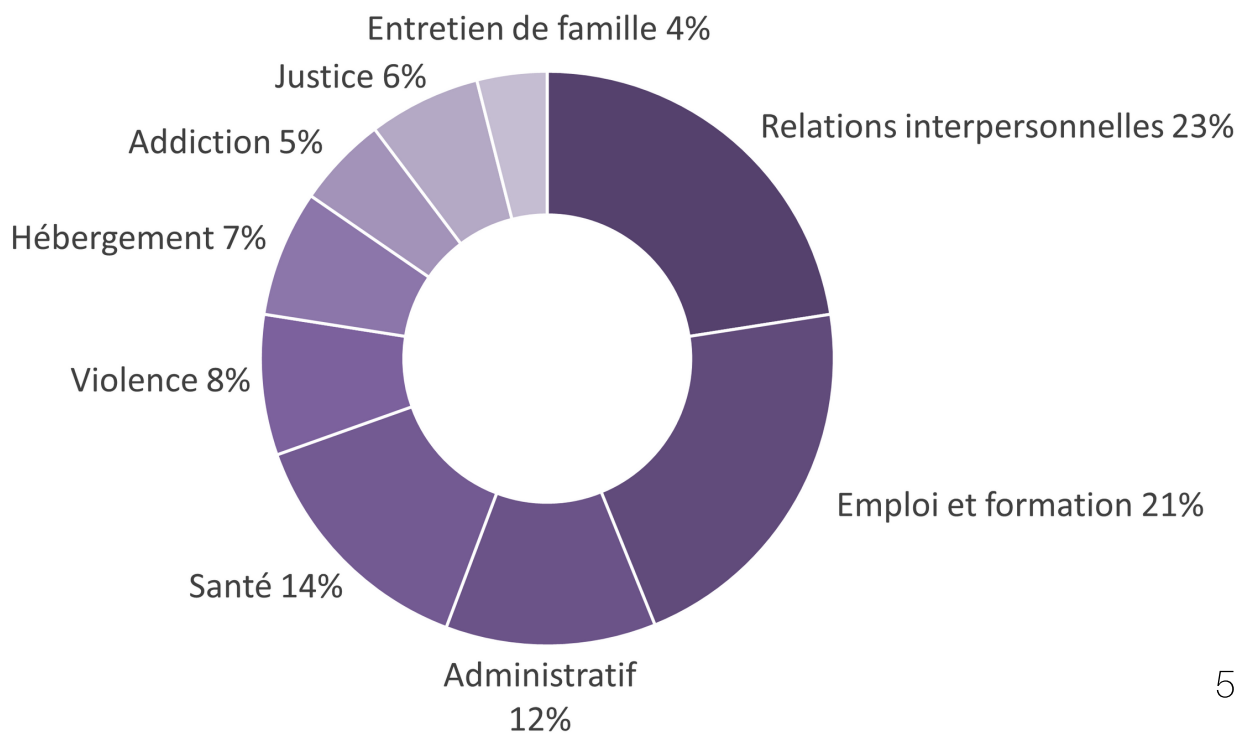
Répartition par genre



Répartition par âge



Thématiques abordées



Interventions collectives

Malgré une année rythmée par l'annulation et le report d'activités, différents projets et actions ont tout de même pu être menés pour la jeunesse du Chablais valaisan.

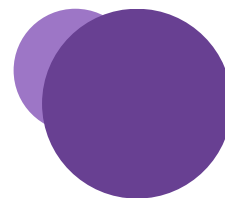
Actions spécifiques sur les communes du Haut-Lac



Sur les Communes du Haut-Lac, le TSHM a participé à davantage d'activités et projets organisés par la Cimenterie à Vouvry (dîners contacts, accueils libres, repas, animations) ainsi qu'en collaboration avec le Cycle d'Oriente (projet Moi et Mon Job, présence au camp de ski à Torgon, journée sur le harcèlement). Ces moments d'échanges ont permis de renforcer les liens avec la jeunesse et de visibiliser le TSHM.

Durant l'été et malgré la situation sanitaire, le projet d'action de prévention alcool à tout de même eu lieu au bord du lac du Bouveret durant tout le mois d'août, étant donné que celui-ci était particulièrement fréquenté par la jeunesse cette année. Une centaine de bouteilles d'eau ont été distribuées et des discussions autour de la consommation d'alcool, concernant le littering et par rapport aux normes liées à la situation COVID-19 ont été amenées.

Enfin, la conférence « Moi, parent, face aux jeux vidéo à la maison » a été donnée à la salle Arthur Parchet à Vouvry, à laquelle une quarantaine de personnes ont participé. Celle-ci a permis aux parents de mieux comprendre pourquoi leurs enfants peuvent parfois passer autant de temps sur les jeux vidéo et des pistes éducatives ont été amenées afin de favoriser un mieux-être à la maison.



La Chill'cafet de Soluna

Toujours dans l'objectif d'être présent·e·s, disponibles et identifié·e·s comme une ressource par la jeunesse de la région, les TSHM cherchent régulièrement à varier les lieux dans lesquels ils sont présent·e·s. De fait, les animations organisées par Soluna sont une excellente opportunité !

Ainsi, du côté de Collombey-Muraz, la TSHM a pris part à plusieurs activités organisées en début d'année pour les jeunes. Sur le territoire montheysan, c'est à la Chill'cafet que la TSHM s'est régulièrement rendue. S'adressant aux jeunes de l'ECCG et aux apprenti·e·s, cet espace a été mis en place afin de répondre à un besoin d'accueil durant les temps de midi suite aux fermetures et aux réductions du nombre de places dans les cafétérias.

Bien que de nouveaux espaces soient investis par les TSHM, l'espace public reste un lieu privilégié pour aller à la rencontre de certains groupes, échanger sur les réalités vécues et répondre aux demandes des jeunes.

TSHM et COVID-19

La situation sanitaire de 2020 n'aura échappé à personne. Et comme chacun·e d'entre vous, les TSHM ont été amené·e·s à s'adapter, à modifier et parfois à réinventer leurs actions.

Dès la fin du mois de mars, la TSHM a été appelée en renfort au CMS de la ville de Monthey afin de mettre en place la helpline et ainsi répondre aux besoins d'un autre public : les personnes âgées et les personnes à risque. Mais les jeunes n'ont pas été oublié·e·s ! En effet, les TSHM sont très rapidement retourné·e·s dans l'espace public. L'objectif principal étant de prendre la température auprès de leur public et faire passer des messages de prévention liés aux mesures de protection mises en place par l'OFSP. Afin de garder le contact et être disponibles pour les jeunes, leur présence sur les réseaux sociaux a été développée et le contact avec les jeunes a été maintenu par le biais d'appels et de messages. Les accompagnements individuels en présentiel n'ont quant à eux pu reprendre que le 04 mai.

Lors de la deuxième vague de l'automne, les TSHM ont poursuivi leurs interventions. Présences sociales de rue et accompagnements individuels masqués à 1.5 mètre de distance ont apporté leurs lots de défis et d'enjeux à relever pour une approche sociale de proximité.

Une page se tourne...

L'année 2021 sera une année de changement pour le TSHM Chablais !

En effet après 7 années d'engagement et d'implication auprès de la jeunesse chablaisienne, Julien Félix quitte sa fonction de travailleur social hors murs pour de nouveaux horizons professionnels.

Nous le remercions chaleureusement pour toutes ces années de collaboration, d'échanges et de projets partagés et lui souhaitons bonne continuation !



Membres du projet

TSHM Chablais Valais

Commission régionale du TSHM Chablais 2017-2020

Maryke Bonjean, Présidente de la commission et représentante de la commune de Vouvry
Joëlle Chaperon, représentante de la commune de St-Gingolph
Kevin Woeffray, représentant de la commune de Port-Valais
Olivier Turin, représentant de la commune de Collombey-Muraz
Gilles Borgeaud, représentant de la commune de Monthey

Supérieure hiérarchique

Senta Gillioz, cheffe du service "Sports, Jeunesse et Intégration" de Monthey

Répondant

Stéphane Burnier, animateur socioculturel, Maison des jeunes – La Cimenterie, Vouvry

Travailleur·euse·s sociaux·ales hors murs

Céline Auroi, TSHM
Monthey, Collombey-Muraz
079 194 99 63
celine.auroi@chablais.ch

Contact TSHM
Monthey, Vouvry, Port-Valais, Saint-Gingolph
079 960 90 06

Adresse postale

TSHM Chablais
c/o Service Jeunesse
CP 512
1870 Monthey 1

