

2019 | RAPPORT ANNUEL

Préambule

L'année 2019 s'inscrit dans la continuité, le projet TSHM Chablais Valais étant désormais bien ancré dans nos communes et jouissant d'une certaine visibilité et crédibilité auprès de la population.

Nos TSHM ont sillonné le Haut-Lac avec la mission d'aller à la rencontre des habitants, avec une attention particulière pour les jeunes de 12 à 25 ans qui sont en situation de fragilité sociale ou professionnelle et/ou en voie de marginalisation.

Afin de créer du lien de confiance avec ces jeunes, les TSHM ont plusieurs outils :

- Les présences de rue qui leur permettent d'être vus et reconnus. Le projet « prévention alcool » et la distribution de bouteilles d'eau en collaboration avec des pairs, en est un exemple concret.
- Des soirées thématiques, permettant d'aborder des thèmes de manière collective, plutôt qu'individuelle.
- La collaboration avec des associations jeunesse locales.
- La collaboration avec les établissements scolaires.

A l'heure d'établir ce bilan d'activités annuel, je tiens à remercier tous les membres de l'équipe de travail social hors murs pour leur investissement et la qualité du travail fourni tout au long de cette année, ainsi que les communes qui ont cru en ce projet et le soutiennent depuis 2006.

*Maryke Bonjean,
Présidente de la commission TSHM Chablais Valais*

Récit de pratique d'une intervention TSHM

Mardi 21 avril 2019, 13h45

Alors que je vais acheter du matériel de bureau, je croise Antoine*, un jeune adulte que j'avais rencontré dans le cadre des présences sociales de rue et que je n'avais plus vu depuis plusieurs mois. Il m'explique être dans une période difficile. Il a perdu son travail et il dort parfois chez des amis, parfois dans sa voiture. S'en suit un moment de discussion après lequel je vérifie qu'il ait une solution d'hébergement pour cette nuit. Il me dit qu'il va pouvoir dormir chez un ami. Je lui propose de fixer un rendez-vous dans un café pour le lendemain. De retour à mon bureau, je reçois un appel de Stéphanie*, qui a une situation professionnelle stable et qui est également une jeune fille que j'ai rencontrée dans l'espace public. Elle me dit qu'elle rencontre des difficultés avec son copain et qu'elle aimerait en parler avec moi, sans m'en dire davantage. Nous fixons donc un rendez-vous pour la fin de la semaine à mon bureau.

Mercredi 22 avril 2019, 14h45

Antoine est déjà là quand j'arrive à notre rendez-vous. Il a l'air fatigué et m'explique avoir à nouveau dormi dans sa voiture cette nuit, son ami n'étant finalement pas disponible. En faisant le tour de sa situation avec lui, je constate qu'il n'a pas droit au chômage, qu'il n'a pas de revenu et qu'il est sans domicile fixe. Etant donné que les lieux d'accueil d'urgence se font rares dans le Chablais valaisan, nous réfléchissons ensemble aux différents moyens qui s'offrent à lui. Afin de lui éviter une autre nuit à l'extérieur, nous envisageons une solution d'hébergement momentanée chez un membre de sa famille. En parallèle, nous décidons de prendre contact avec le service social afin de voir comment celui-ci peut le soutenir. Nous nous rendrons ensemble au rendez-vous, ceci sur demande d'Antoine.

Jeudi 24 avril 2019, 17h00

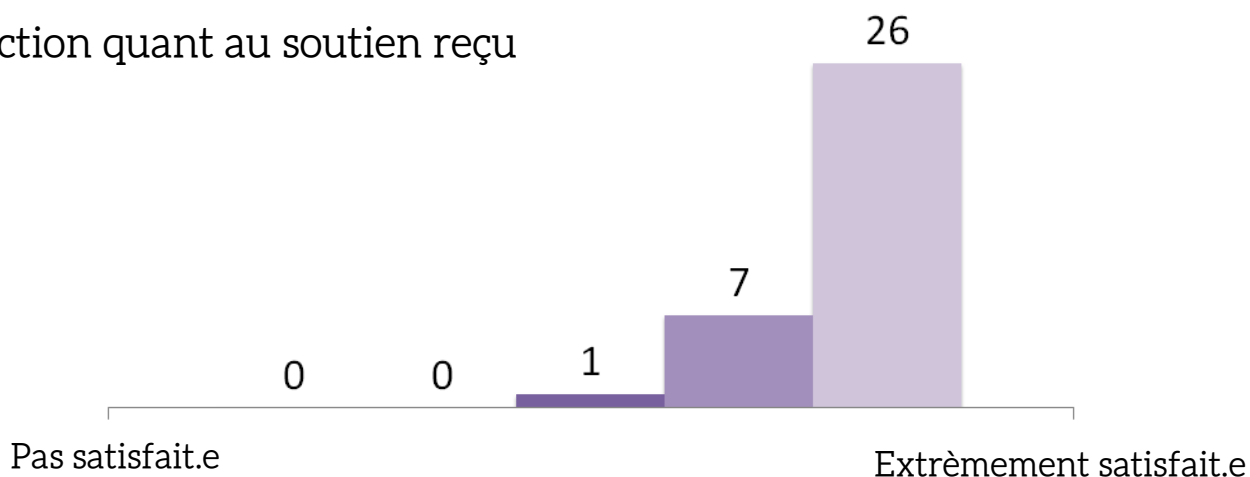
Stéphanie arrive à mon bureau. Directement après lui avoir proposé un verre d'eau, elle fond en larmes et m'explique sa situation. Elle vient de quitter son copain, car celui-ci l'insulte constamment et il lui arrive de la frapper. Stéphanie est perdue, elle dit l'aimer et hésite à le rappeler. Elle aimerait trouver des solutions. En la questionnant, je remarque qu'elle n'a vraiment pas l'air bien et elle me dit vouloir partir. Je lui demande de préciser sa pensée, elle me répond avoir parfois des envies suicidaires. S'en suit beaucoup d'écoute et, après 1 heure 30 d'entretien, j'évalue qu'il n'y a pas de risque immédiat et nous décidons de nous revoir le lendemain et de prendre des renseignements auprès de la LAVI dans l'optique d'un possible soutien de leur part.

*Prénoms d'emprunt

Evaluation et témoignages des jeunes

Tout comme l'année dernière, les jeunes ayant été accompagné durant l'année ont été invités à évaluer la qualité du travail des TSHM au travers d'un questionnaire anonyme.

Satisfaction quant au soutien reçu



À la question, qu'est-ce que cet accompagnement t'a apporté, les jeunes répondent :

La confiance en moi. Apprendre à m'aimer pour qui je suis et non pas à celui que je ne serai jamais. Ils m'ont aidé à trouver un emploi. Mes CV, ils les ont vus, mes lettres lues et relues. Ils m'ont relevé quand je tombais et m'ont appris à avoir les mains hors des poches. Ça aide quand même à moins se faire mal quand on tombe... »

« Au fil des entretiens, j'ai pu prendre beaucoup de recul par rapport à mon ancienne vie, mes erreurs passées. Et cela m'a permis de changer semaines après semaines en travaillant sur mes difficultés comportementales. »

« Cet accompagnement c'est surtout pour moi un soutien et une aide à tout moment et on n'a pas toujours la chance d'être écouté et vous vous en donnez une :) »

« A résoudre les problèmes avec beaucoup plus de maturité ou tranquillité. »

« Je cherchais vers quoi m'orienter pour changer de formation et il m'a aidé en me montrant les différents endroits où je pouvais trouver des informations. Ça m'a apporté de ne pas rester bloqué et de gagner du temps. On s'est vu qu'une fois mais c'était assez pour moi. »

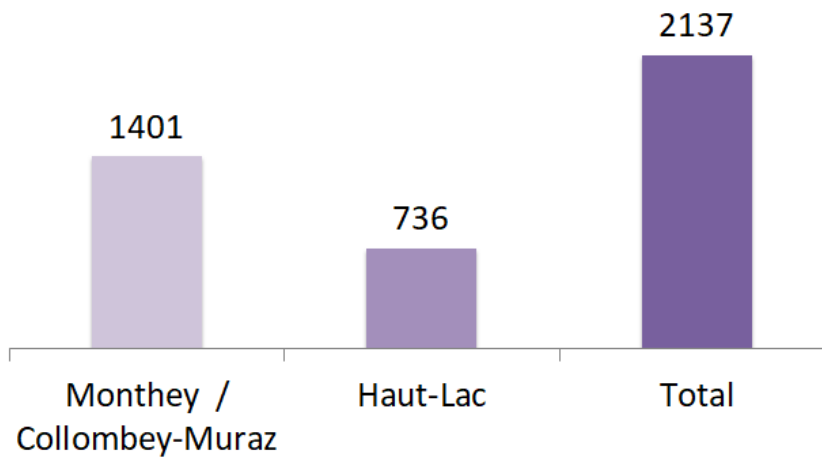
Présences sociales de rue

En 2019, ce sont les thématiques de l'insertion professionnelle et des relations interpersonnelles qui ont provoqué le plus de discussions, de questions et de conseils dans l'espace public. Celles-ci sont suivies de près par la thématique des addictions et substances psychoactives, notamment en lien avec le projet de prévention Alcool.

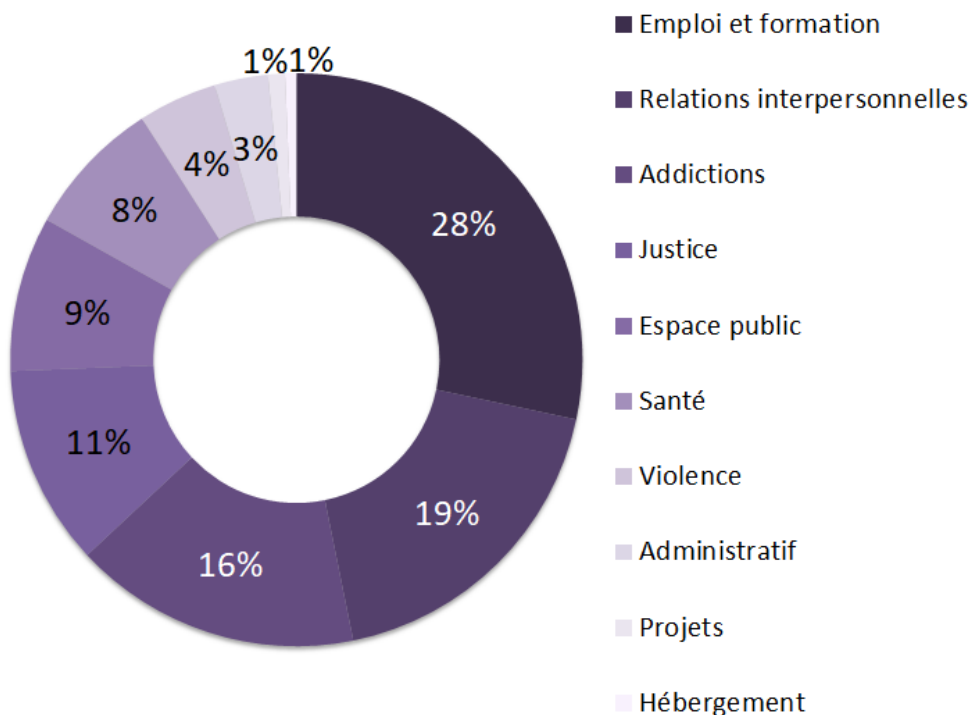
Région Haut-Lac :
1 TSHM, 50% EPT

Région Monthey et Collombey-Muraz :
2 TSHM, 100% EPT

Nombre de contacts établis
avec des jeunes



Thématiques abordées

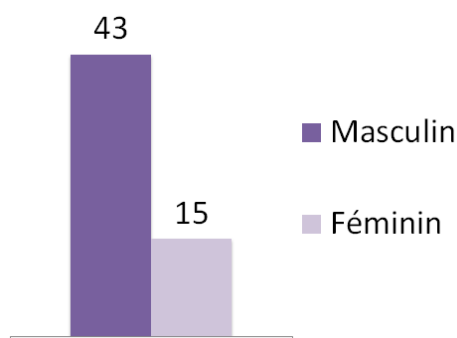


Accompagnements individuels

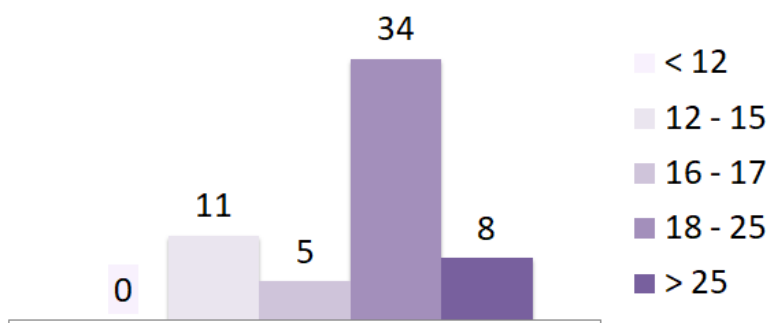
Comme chaque année, les TSHM accompagnent individuellement les jeunes qui en font la demande. En 2019, 58 jeunes, soit 43 jeunes hommes et 15 jeunes femmes, ont rencontré les TSHM pour un total de 205 rencontres.

Depuis 6 ans, les TSHM dénombrent en moyenne entre 2 et 3 fois plus de jeunes hommes que de jeunes femmes accompagnée.e.s individuellement. Se pose alors la question : quelles sont les raisons de cette disparité de genre ? Un espace public masculinisé ; des femmes qui se reconnaissent moins dans l'espace public et de fait y sont moins ou différemment présentes ; de plus nombreuses ressources féminines, ... Ces quelques lignes ne suffiront pas à faire le tour de cette question complexe qui occupe également les TSHM d'autres cantons. Le TSHM Chablais reste toutefois très sensible à alterner, varier et innover afin de rejoindre les jeunes femmes qui ont également besoin de leur soutien.

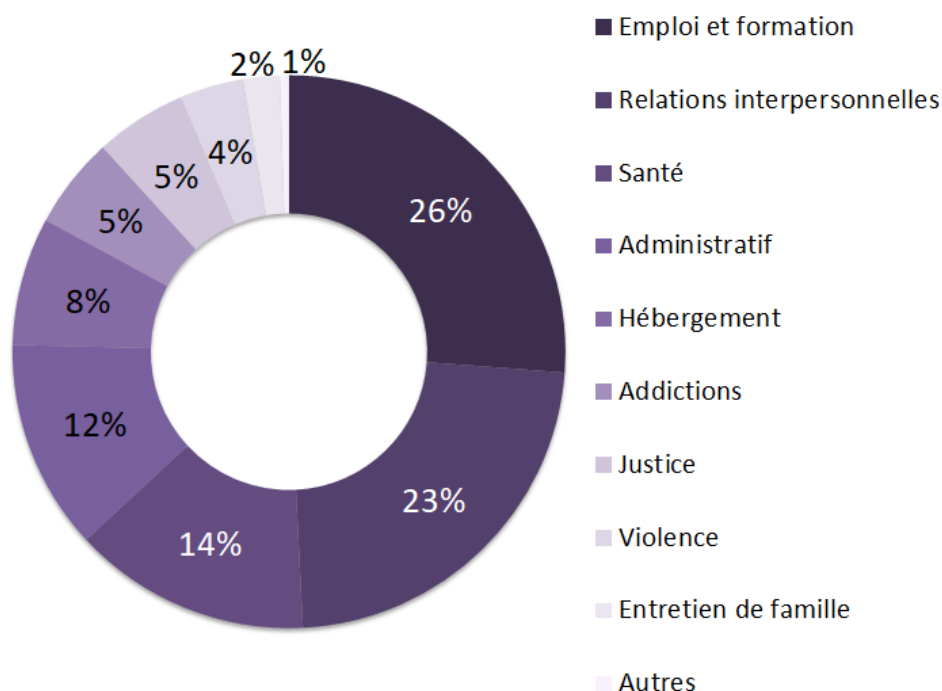
Répartition par genre



Répartition par âge



Thématiques abordées

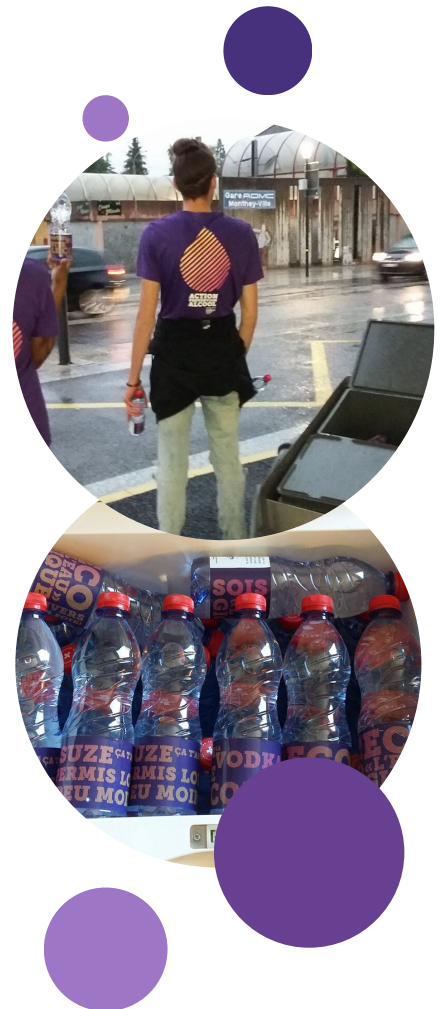


Interventions collectives

Projet de prévention Alcool et prévention par les pairs

Le projet de prévention Alcool, mis en place pour la troisième fois depuis 2017, a permis aux TSHM d'aller à la rencontre des jeunes des cinq communes durant les mois de juin à Monthey et Collombey-Muraz, ainsi qu'à Vouvry, Port-Valais et St-Gingolph durant les mois de juillet et août.

Cette année, l'accent a été mis sur l'implication des jeunes. Un concours de slogans, afin de créer de nouvelles étiquettes, a été proposé aux élèves de l'ECCG de Monthey et sur les réseaux sociaux. Quatre jeunes de la région ont également été engagés dans le cadre d'une action de prévention par les pairs pour un total de six soirées. Les binômes ont œuvré durant six vendredis et samedis du mois de juin à Monthey. Les jeunes ont également suivi deux fois deux heures d'information sur l'aller-vers et sur les concepts de base de la consommation d'alcool en partenariat avec Promotion Santé Valais. Au total, c'est plus de 500 bouteilles d'eau ainsi que du matériel de prévention qui ont été distribués dans l'espace public.



Médiation par les pairs

Depuis 6 ans maintenant, la TSHM rencontre chaque année les jeunes qui suivent la formation « médiation par les pairs » au CO des Perraires de Collombey-Muraz. Durant ces échanges, la TSHM s'ajuste aux demandes et aux questions de chaque groupe. Les discussions sont variées et permettent d'aborder des sujets tels que la formation en travail social, les relations familiales, amicales et amoureuses, le harcèlement, les émotions, etc. Ces rencontres ont pour objectif d'une part, de présenter le travail social hors murs et d'autre part, de permettre à la TSHM de se faire connaître auprès de nouvelles personnes. Il n'est d'ailleurs pas rare que les jeunes la reconnaissent dans la rue, même des années plus tard.

Interventions communautaires

Charte du Vivre Ensemble à Collombey-Muraz

Poursuivant son projet d'amélioration de la qualité de vie dans l'espace public à Collombey-Muraz, le groupe de travail, coordonné et animé par la TSHM, a réalisé cette année un pas important : la finalisation de la Charte du Vivre Ensemble. C'est notamment par le travail de M. Hugo Pratap Parvex de SPICYGRAPHIE STUDIO, jeune graphiste, originaire de la commune, que le processus de création de la nouvelle charte s'est achevé.

En fin d'année 2019, un second Café du Vivre Ensemble a réuni une trentaine de représentant.e.s de sociétés locales et communales ainsi que des jeunes afin de leur présenter la Charte du Vivre Ensemble.

Le groupe de travail va poursuivre son engagement auprès de ces différents acteurs afin de soutenir le développement de moyens visant la mise en place de la charte auprès de la population.



Travail de réseau

Partenariats autour d'actions jeunesse sur le Haut-Lac

Par volonté d'être au plus proche de la jeunesse et de varier les portes d'entrées auprès de celle-ci, le TSHM a, en cette fin d'année 2019, commencé à développer davantage de partenariats avec la Cimenterie, le Cycle d'Orientation du Haut-Lac ainsi qu'avec les animateurs pastoraux.

Le TSHM a donc participé à diverses actions, comme des présences à l'accueil libre à la Cimenterie ainsi qu'à certains dîners contacts en partenariat avec les animateurs pastoraux et la création d'un espace extérieur lors du bal du Cycle. D'autres projets et actions sont en cours de réflexion concernant l'année 2020.

Membres du projet

TSHM Chablais Valais

Commission régionale du TSHM Chablais

Maryke Bonjean, Présidente, représentante de la commune de Vouvry

Joëlle Chaperon, représentante de la commune de St-Gingolph

Kevin Woeffray, représentant de la commune de Port-Valais

Olivier Turin, représentant de la commune de Collombey-Muraz

Gilles Borgeaud, représentant de la commune de Monthey

Supérieure hiérarchique

Senta Gillioz, cheffe du service "Sports, Jeunesse et Intégration" de Monthey

Répondant

Stéphane Burnier, Animateur socioculturel,

Maison des jeunes - La Cimenterie, Vouvry

Travailleurs sociaux hors murs

Céline Auroi, TSHM

Monthey, Collombey-Muraz

079 194 99 63

celine.auroi@chablais.ch

Julien Felix, TSHM

Monthey, Vouvry, Port-Valais, Saint-Gingolph

079 960 90 06

julien.felix@chablais.ch

Adresse postale

TSHM Chablais

c/o Service Jeunesse

CP 512

1870 Monthey 1

