

2018 | RAPPORT ANNUEL

Préambule

Une vie en communauté plus harmonieuse

En apportant des réponses autres que répressives à la violence, aux incivilités et au mal-être d'une certaine jeunesse, les travailleuses et travailleurs sociaux hors murs (TSHM) permettent aux jeunes de reprendre confiance en leurs capacités, de se sentir soutenus et reconnus.

Le TSHM, à travers les permanences de rue, construit un lien de confiance avec les jeunes, basé sur la confidentialité. Durant ces moments privilégiés, le travailleur social écoute, informe, oriente sur les droits et les devoirs de chacun, jeunes ou adultes. Il proposera un accompagnement sous la forme d'entretiens qui permettront de fixer des objectifs, de retrouver une certaine confiance en soi et de renouer des liens avec la famille, les amis et les réseaux associatifs ou professionnels.

Un autre axe de travail est la mise en place d'interventions communautaires et collectives, répondant plutôt à une demande ou un besoin social, problématique ou non. L'idée est de réunir les protagonistes et de partager leur vision du problème afin de trouver ensemble des solutions négociées et durables. On peut donc saluer le travail réalisé en 2018, dans le cadre des projets "Qualité de Vie et Espace Public" ainsi que le "Projet Prévention Alcool".

In fine, les travailleurs sociaux hors murs, à travers toutes ces interventions, contribuent à redonner aux jeunes la place qu'ils méritent, car on ne saurait créer le monde de demain sans ceux qui en feront partie.

Maryke Bonjean,
Présidente de la commission TSHM Chablais Valais

Récit d'une intervention TSHM

Vendredi 19 octobre 2018, 20h15

La nuit est tombée depuis un moment maintenant. La saison froide commence à se faire sentir. Je descends de ma voiture et rejoins un groupe de jeunes. Je les salue un à un. Ils sont une dizaine.

En saluant Pierre*, je constate qu'il a l'air différent ce soir. Un peu moins distant avec moi qu'à l'accoutumée. Je lance une discussion avec le groupe. Ça ne prend pas. Ils n'ont pas envie de discuter ce soir. Quelques minutes s'écoulent. Marie* s'approche de moi. Son patron et elle ne s'entendent pas très bien en ce moment.

Nous discutons et je l'aide à trouver des solutions pour désamorcer le conflit latent. Elle semble soulagée et décide de discuter avec son patron dès lundi pour arranger la situation. Durant toute notre discussion, Pierre est à côté et nous écoute. Il est silencieux et semble pensif.

Mardi 23 octobre 2018, 9h00

Je relève mes messages. Pierre que j'ai vu vendredi dernier, m'a écrit hier soir. Il me demande un rendez-vous, sans m'en dire plus.

Mercredi 24 octobre 2018, 15h30

En arrivant dans mon bureau, Pierre m'explique son histoire. Du moins, un bout de son histoire. Il a eu 20 ans au mois d'août. Cela fait maintenant plusieurs années qu'il ne s'entend pas avec ses parents. Il vit parfois chez sa soeur, son oncle ou des amis. Sa situation administrative est partie à la dérive en même temps que sa formation. Cela fait quelques mois qu'il a pris conscience de sa situation et qu'il cherche des solutions pour y remédier. Il me dit ne pas trop savoir par où commencer et se sent à bout. La semaine dernière, sa sœur, qui me connaît, lui a conseillé de me contacter.

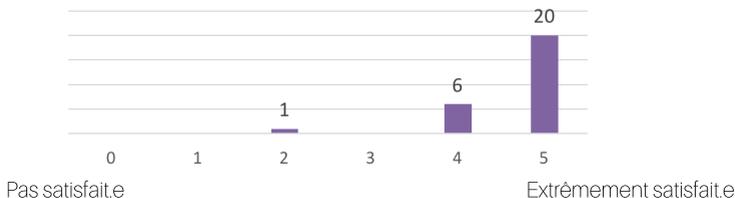
Tout en l'écoutant attentivement, plusieurs pistes me viennent en tête. Je lui parle des diverses démarches administratives qui seront nécessaires et de celles qui pourraient l'aider. Il est très motivé. Je le préviens, le chemin sera long et parfois sinueux. Il en est conscient mais il veut retrouver une stabilité dans sa vie: trouver un logement, une formation, régler ses dettes... Il me demande de l'accompagner dans son cheminement. J'accepte tout en lui expliquant le cadre de mon intervention. Il prend mon téléphone et compose le numéro que je lui indique et on lui répond: «Bonjour, Service... Que puis-je faire pour vous?»

*prénoms d'emprunt

Evaluation et témoignages des jeunes

Les jeunes accompagnés individuellement en 2018 ont été invités à remplir un questionnaire anonyme afin d'évaluer la qualité du travail des TSHM.

Satisfaction quant au soutien reçu



À la question, qu'est-ce que cet accompagnement t'a apporté, les jeunes répondent:

"Ça m'a aidé pour comprendre comment ranger mes affaires... et aussi que je peux payer en plusieurs fois sans devoir payer des rappels à chaque fois. Je suis moins perdu pour les papiers maintenant!"

"Ça m'a aidé à apprendre à mieux réagir quand j'ai des problèmes à la maison, dans ma famille."

"Ça m'a permis d'avoir plus confiance en moi. J'ai compris que je n'étais pas seul pour certaines situations compliquées et qu'il y a toujours des gens pour nous aider"

"J'ai appris que j'étais capable de beaucoup de choses, ça m'a redonné de l'estime de soi et j'ai appris à être reconnaissante de ce que j'en fais pour moi."

"D'apprendre à mieux gérer mon argent."

"Cela m'a apporté des développements et des compléments sur les stratégies du "comment" aborder les situations difficiles. La communication était interactive et constructive. Nous avons échangé au niveau de la perception de la situation vécue. Le tout dit avec beaucoup d'humilité, de réserve et de respect par l'éducatrice. Je tiens aussi à saluer sa disponibilité et sa bienveillance."

"Ça m'a apporté du soutien car à part à l'école j'avais personne avec qui parler."

"Qu'on peut toujours s'en sortir!"

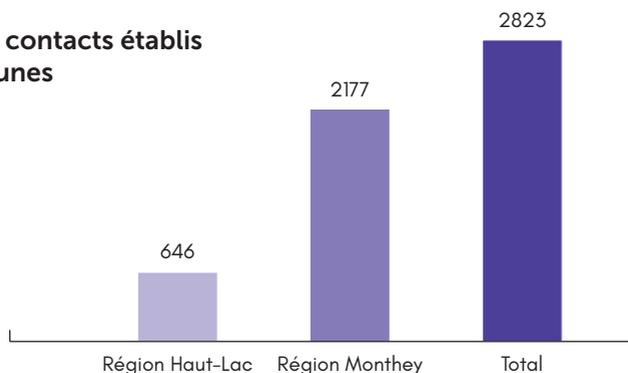
Présences sociales de rue

La thématique de l'emploi et de la formation est celle qui a suscité le plus d'échanges, de questions et de conseils durant cette année 2018. Elle est suivie de près par la thématique de l'espace public, comprenant notamment les notions de qualité de vie et de vivre-ensemble.

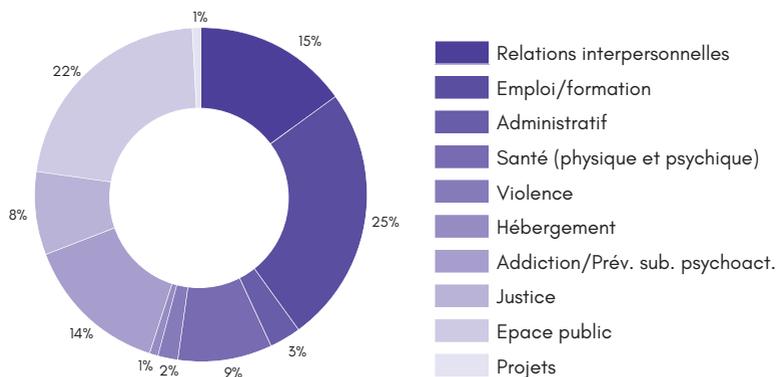
Région Haut-Lac :
1 TSHM, 50% EPT

Région Monthey, Collombey-Muraz :
2 TSHM, 100% EPT

Nombre de contacts établis avec des jeunes



Thématiques abordées sur l'ensemble des communes



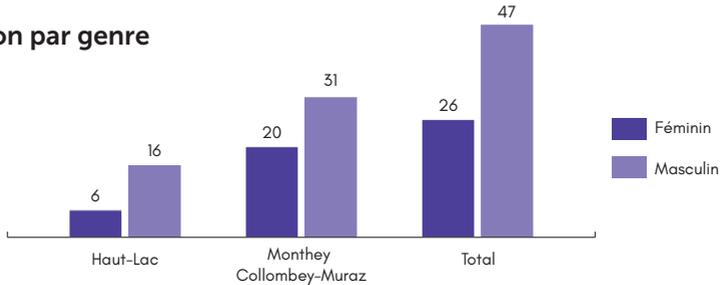
Accompagnements individuels

Lors des accompagnements individuels de cette année, ce sont les thématiques de l'emploi et de la formation ainsi que des relations interpersonnelles pour lesquelles les jeunes ont principalement demandé un soutien.

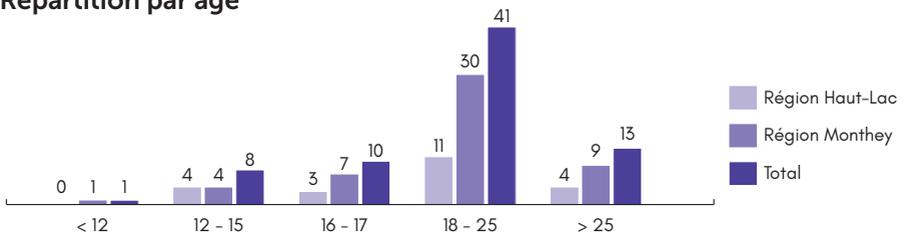
73 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement individuel, dont 26 jeunes femmes et 47 jeunes hommes, pour un total de 381 rencontres.

Lors des accompagnements individuels, les TSHM ont orienté 82 fois des jeunes vers le réseau spécialisé.

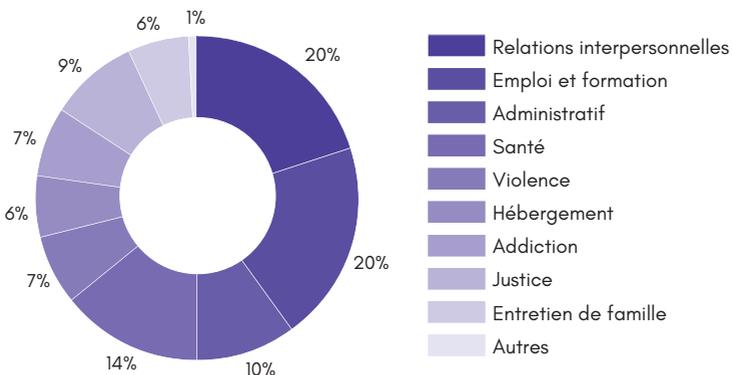
Répartition par genre



Répartition par âge



Thématiques abordées



Interventions collectives

Projet de prévention Alcool

Mis en place pour la deuxième année consécutive, le projet "Prévention Alcool" a permis aux TSHM d'aller à la rencontre de la jeunesse chablaisienne, de l'informer et de la sensibiliser quant aux prises de risques liées à la consommation d'alcool. Cette action s'est déroulée durant 8 soirées du mois de juin, les vendredis et samedi, entre 18h et 21h à Monthey et Collombey-Muraz. Elle s'est ensuite poursuivie sur les communes du Haut-Lac durant les mois de juillet et d'août de manière moins ponctuelle afin de profiter de la météo et en fonction de l'utilisation de l'espace public, cela afin d'accéder à un maximum de jeunes.

Cette année, ce sont 600 bouteilles portant des étiquettes avec des messages de prévention qui ont été distribuées. Nous remercions chaleureusement Manor-Monthey qui nous a offert les bouteilles d'eau et les jeunes du Semo qui ont collé les étiquettes. Une fois de plus, le projet a rencontré un vif succès et sera tout naturellement reconduit en 2019.



Moi et mon job

Le projet "Moi et mon Job" s'est déroulé à Vouvry en partenariat avec le Cycle d'Orientation du Haut-Lac, la commission scolaire et professionnelle, le TSHM, l'animateur socio-culturel de la Cimenterie ainsi que plusieurs patrons et apprentis. Plusieurs étapes et ateliers didactiques ont été mis sur pied dans le but de préparer la centaine d'élèves sortants du CO aux diverses possibilités et situations dans le monde professionnel.

Cette matinée a permis de partager les fausses croyances et les préjugés possibles chez le futur apprenti, de prendre connaissance des ressentis et de comment exprimer ses émotions dans un contexte difficile et enfin d'aborder les comportements adéquats et inadéquats dans le contexte de l'apprentissage. Fort de son succès, ce projet sera également reconduit en 2019.

Interventions communautaires

Groupes de travail "Qualité de Vie et Espace Public"

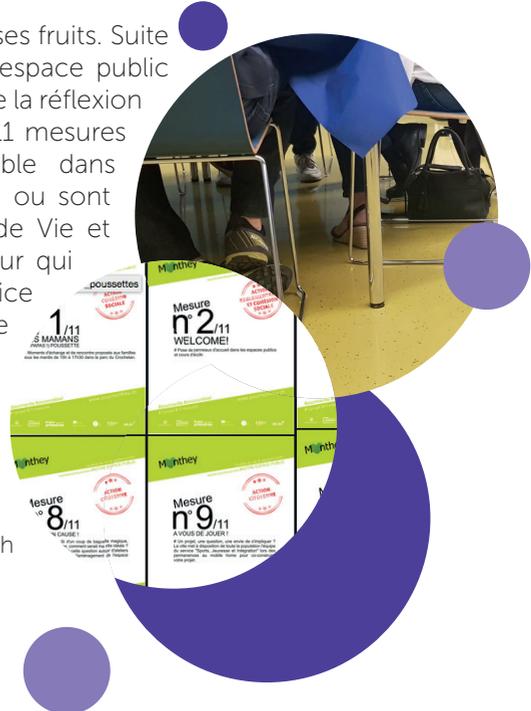
Ce projet d'envergure, visant l'amélioration de la qualité de vie dans l'espace public, n'est plus à présenter. Cette année, des actions et mesures concrètes ont été réalisées avec succès.

À Collombey-Muraz, la TSHM, les conseillers municipaux, les employés communaux des travaux publics, les écoles, l'association des parents d'élèves et la police municipale ont participé au Clean Up Day. Cette action d'envergure nationale et mondiale a permis à 128 élèves de 9H du CO de ramasser 75 kg de déchets le vendredi 14 septembre sur le territoire communal. Les sportifs de l'USCM se sont joints à l'action et ont ramassé 10 kg de déchets aux abords des places des Plavaux et des Perraires le samedi 15 septembre.

Les enjeux du vivre ensemble ne se résument pas au littering. Souhaitant permettre aux citoyens de s'investir dans ce projet, le groupe de travail a organisé un café citoyen le 18 septembre. Une quarantaine de personnes représentantes de sociétés locales et de services communaux sont venues échanger et dire ce qui, selon elles, est important pour vivre ensemble dans leur commune et ainsi participer à la création d'une future charte du vivre ensemble.

À Monthey, le projet a également porté ses fruits. Suite à la récolte des avis et besoins dans l'espace public de près de 400 habitants dans le cadre de la réflexion participative intitulée "À qui la place?", 11 mesures visant l'amélioration du vivre ensemble dans l'espace public ont été mises en place ou sont en cours de l'être. Le projet "Qualité de Vie et Espace Public" est un projet rassembleur qui lie de nombreux partenaires: le Service Jeunesse de la ville, les TSHM, la police municipale, les services techniques communaux, les écoles et l'APE de Monthey (Association des Parents d'Elèves).

Plus d'informations sur:
www.pourmonthey.ch



Membres du projet TSHM Chablais Valais

Commission régionale du TSHM Chablais

Maryke Bonjean, Présidente, Représentante de la commune de Vouvry
Joëlle Chaperon, Représentante de la commune de St-Gingolph
Kevin Woeffray, Représentant de la commune de Port-Valais
Olivier Turin, Représentant de la commune de Collombey-Muraz
Gilles Borgeaud, Représentant de la commune de Monthey

Supérieure hiérarchique

Senta Gillioz, Cheffe du service «Sports, Jeunesse et Intégration», Monthey

Répondant

Stéphane Burnier, Animateur socioculturel,
Maison des jeunes - La Cimiterie, Vouvry

Travailleurs sociaux hors murs

Céline Auroi, TSHM
Monthey, Collombey-Muraz
079 194 99 63
celine.auroi@chablais.ch

Julien Felix, TSHM
Monthey, Vouvry, Port-Valais, Saint-Gingolph
079 960 90 06
julien.felix@chablais.ch

Adresse postale:

TSHM Chablais
c/o Service Jeunesse
CP 512
1870 Monthey 1

