

TSHM CHABLAIS VALAIS

RAPPORT ANNUEL
2017



tshm
CHABLAIS

SOMMAIRE

2017 en chiffres.....	4
Préambule.....	5
Intervention auprès de la jeunesse.....	6
Travail de réseau.....	12
Perspectives 2018.....	14
Membres TSHM Chablais Valais.....	15

2017

EN CHIFFRE

2'999

**Contacts établis durant les
présences sociales de rue**

632

heures passées
sous la pluie, le soleil ou la neige
durant les présences sociales de rue

77

jeunes accompagné.e.s

150 % de temps de travail

2 professionnel.e.s

500

étiquettes collées

5

Communes
valaisannes

PRÉAMBULE

TSHM ? Travailleur social hors murs, l'appellation se suffit à elle-même et situe clairement son lieu d'action : La rue.

On parle couramment de proximité, cela peut être banal de le dire, mais la première force des éducateurs de rue est d'être là où les habitants vivent. Accompagner les jeunes et leurs familles dans leur vie ordinaire, au rythme de leur quotidien, et non dans des centres dédiés, à un moment donné, c'est là leur marque de fabrique.

Ce sont en outre des généralistes de l'action socio-éducative. Il n'y a pas un domaine de la vie ordinaire qui est hors de leur champ d'intervention. On pourrait aussi les appeler « réseauteurs », tant l'action sociale en réseau est devenue indispensable, ils sont donc des guides bienvenus pour aiguiller les jeunes dans la jungle des services et ressources existants. Enfin ce sont de véritables « apaiseurs » de tensions, leur travail étant de développer une relation de confiance avec les jeunes et, dans le même temps, travailler avec ceux qui s'en plaignent !

Le projet TSHM Chablais, fruit de la volonté de plusieurs communes du Chablais valaisan, a fait ses premiers pas en 2006 déjà. Après une expérience de quelques années avec nos communes voisines vaudoises, une restructuration administrative a été souhaitée, cela afin d'offrir un cadre de travail sécurisant et serein à nos travailleurs sociaux. 2017 a donc été une année de transition, Aigle reprenant la gestion administrative du territoire vaudois et Monthey celle du côté valaisan. Une rencontre annuelle entre Vaud et Valais sera maintenue. La mobilité des jeunes dans le Chablais est toujours d'actualité et l'échange d'expériences ne peut être que bénéfique.

Le rattachement des travailleurs sociaux au service jeunesse de Monthey, et l'appui d'un répondant sur le Haut-Lac, en la personne de l'animateur de la maison des jeunes, leur offre un appui et des avis professionnels précieux. Le travail de la commission intercommunale s'en trouve allégé.

Les TSHM ont clairement une carte à jouer dans le champ de la prévention et cette année 2017 qui prend un nouveau tournant, renforce la légitimité et devrait pérenniser ce projet.

Maryke
Bonjean

Présidente
de la commission
TSHM Chablais Valais

INTERVENTION AUPRÈS DE LA JEUNESSE

À travers les présences sociales de rue, les accompagnements socio-éducatifs et l'action communautaire, les TSHM travaillent au plus proche de la population. Ils se rendent régulièrement visibles et accessibles tout en offrant une écoute et un soutien aux jeunes qu'ils rencontrent et qui en font la demande.

Présences sociales de rue

Récit de pratique d'une présence sociale de rue lors d'un vendredi du mois de septembre 2017

Vendredi, aux environs de 16h, à Monthey : Comme régulièrement, à partir de 16h, je vais à la rencontre de la jeunesse fréquentant les espaces publics. Je me rends dans différents lieux afin de maintenir et renforcer le lien créé avec les jeunes ainsi que pour rencontrer de nouvelles personnes. Durant cette présence sociale de rue, je commence par la gare CFF, lieu propice aux rencontres à cette heure-ci, en fonction des arrivées des trains. Le lieu me permet d'être visible, de saluer et d'échanger quelques mots avec plusieurs jeunes qui terminent leur journée d'école, de travail ou avec ceux qui viennent pour y retrouver leurs ami.e.s.

Je me rends ensuite dans un centre commercial où je croise un groupe de jeunes que je connais bien et qui achètent des bouteilles d'alcool. Comme régulièrement en fin de semaine, ils vont par la suite consommer ces boissons - un mélange de vodka et de boisson énergisante - dans l'espace public. Après avoir échangé quelques mots sur différents sujets liés à leurs loisirs, j'amène la discussion autour d'une thématique que j'estime importante d'aborder avec eux. Ici, en l'occurrence, il s'agit de la consommation d'alcool, mais également du littering. J'échange avec les jeunes sur le futur déroulement de la soirée tout en les sensibilisant quant à leur comportement dans l'espace public et aux conséquences que cela peut engendrer.

Ensuite, je vais dans un parc public où je rencontre un autre groupe de jeunes. Dans celui-ci figurent quelques personnes que je ne connaissais pas encore. J'en profite pour me présenter et parler des prestations qui sont offertes par les travailleurs sociaux hors murs du Chablais valaisan. Durant cette discussion, Pierre me fait part de sa volonté de trouver une place d'apprentissage et me parle en quelques mots des conflits qu'il entretient avec sa famille. Je lui propose de fixer un rendez-vous afin de pouvoir échanger dans un cadre plus calme et confidentiel. Je le reverrai la semaine suivante.*

En fin de soirée, je recroise dans un autre endroit le groupe de jeunes qui avait acheté des bouteilles d'alcool. Ils sont plus nombreux, du fait qu'un autre groupe les a rejoints. La discussion est cette fois-ci moins orientée autour de la prévention, mais plutôt par rapport à la réduction des risques, notamment en axant les échanges sur leurs comportements du moment présent. Jacques semble plus alcoolisé que les autres et je prends davantage de temps pour discuter avec lui. J'en profite pour évaluer son état afin de déterminer s'il y a un danger pour sa sécurité. Je constate que ses amis s'occupent bien de lui et je lui propose un verre d'eau tout en lui conseillant de diminuer sa consommation d'alcool. Durant notre discussion, Jacques me confie que depuis qu'il entretient des relations conflictuelles avec son patron, il sort plus souvent et consomme davantage d'alcool. Je retiens cette information pour la prochaine fois où je le recroiserais afin d'aborder ce sujet lorsqu'il ne sera pas alcoolisé et donc plus apte à discuter.*

*Prénoms d'emprunt

Statistiques - Présences sociales de rue



Durant cette année 2017, les discussions et les demandes se sont principalement orientées autour de l'emploi et de la formation, quelle que soit la région concernée. Cette thématique est en général la porte d'entrée vers les autres problématiques : addiction, relations interpersonnelles difficiles, problème de santé, etc



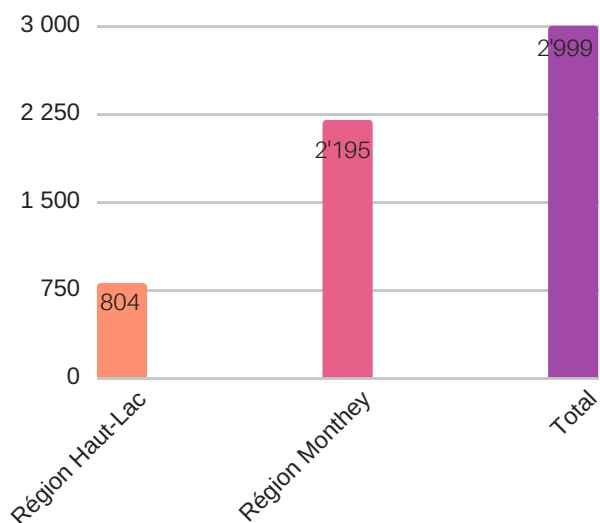
Objectifs principaux

- Être régulièrement visibles et accessibles pour le public cible
- Sensibiliser et favoriser la prise de conscience du public cible quant à son utilisation de l'espace public
- Adopter une posture préventive concernant l'ensemble des problématiques rencontrées

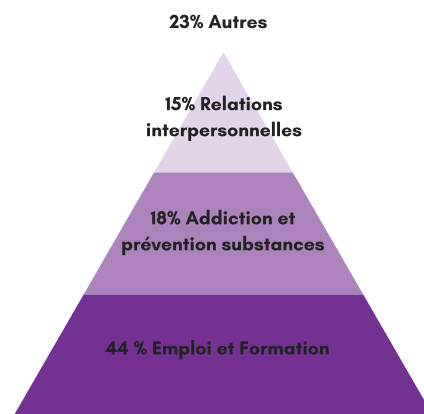
Région Haut-Lac:
1 TSHM, 50% EPT

Région Monthey, Collombey-Muraz:
2 TSHM, 100% EPT

Nombre de contacts établis avec des jeunes



Principales thématiques abordées sur l'ensemble des communes



Accompagnements individuels

Récit de pratique d'un accompagnement socio-éducatif individuel

Mardi, 10h, au bureau : Ce matin, j'ai rendez-vous pour la première fois avec Pierre, avec qui nous avons convenu d'une rencontre lors de ma présence sociale de rue de vendredi dernier. Je reçois Pierre, lui offre un verre d'eau et nous nous mettons à échanger. Je lui réexplique mon travail plus en détails, notamment concernant mes prestations, ma manière de travailler et en mettant en évidence les notions d'anonymat, de confidentialité et de libre adhésion. Pierre me parle alors de ses difficultés à trouver une place d'apprentissage et des relations conflictuelles qu'il entretient avec ses parents.*

Après environ une heure d'échange, d'écoute et de soutien, nous mettons en place un contrat oral. Nous fixons de nous voir une fois par semaine et nous posons, pour commencer, trois objectifs : Faire un CV et une lettre de motivation, fixer un rendez-vous avec le Centre d'Orientation de Monthey pour effectuer un test d'aptitudes et enfin, approfondir la situation familiale afin de chercher des pistes d'actions possibles visant à améliorer la situation entre Pierre et ses parents.

Après quelques semaines, Pierre sera d'accord que je rencontre ses parents dans le cadre d'un entretien de famille où j'adopterai une posture de médiation afin de les aider à trouver des solutions pour apaiser les tensions. C'est notamment durant cet entretien que j'orienterai les parents de Pierre vers le service SOS Parents de l'AEMO.

**Prénom d'emprunt*

La majorité du pourcentage des accompagnements socio-éducatifs individuels concernait des jeunes ayant entre 18 et 25 ans. Bien que la thématique de l'emploi et de la formation soit toujours très présente, nous constatons davantage de situations de jeunes en rupture professionnelle avec des difficultés multiples, notamment au niveau du comportement et de la gestion des émotions. Le travail en partenariat avec les membres de réseau est essentiel et permet de mettre en place plusieurs approches afin d'apporter un soutien complet aux jeunes vivant des situations délicates.

Objectifs principaux

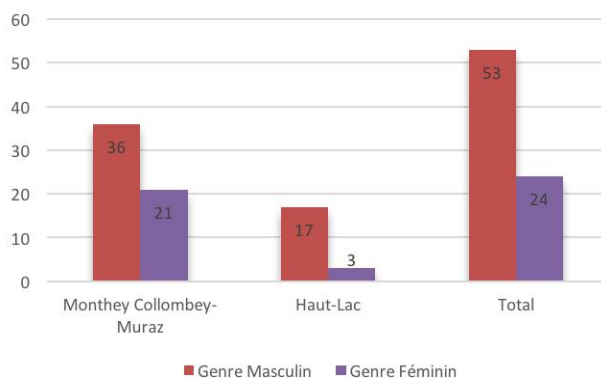
- Apporter un soutien, une écoute, des conseils, des solutions aux situations problématiques amenées par les jeunes.
- Permettre aux jeunes d'activer leurs ressources et développer de nouvelles compétences.
- Informer les jeunes des prestations proposées par les partenaires du réseau et les orienter vers ce dernier.

Statistiques - Accompagnements individuels

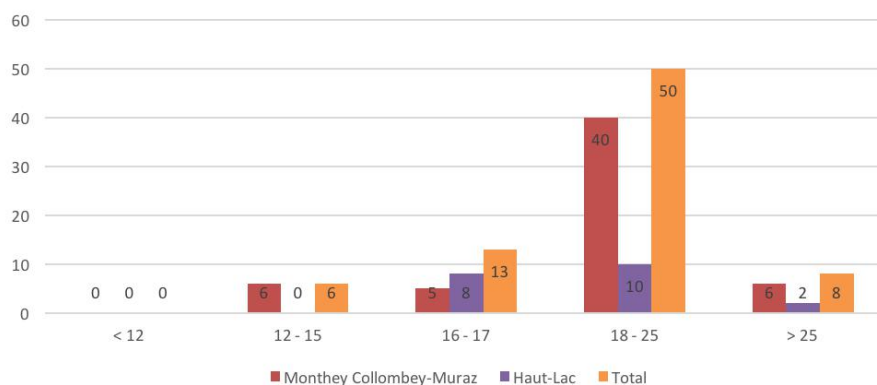
77 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement individuel, dont **53** jeunes hommes et **24** jeunes femmes, pour un total de **331** rencontres.

Lors des accompagnements individuels, les TSHM ont orienté **82** fois des jeunes vers le réseau spécialisé

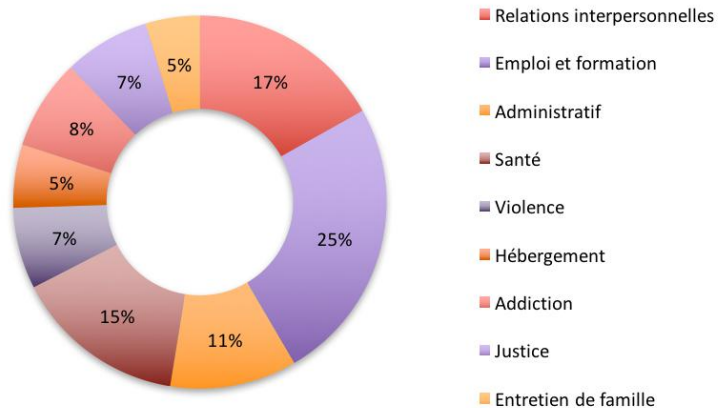
Répartition par genre



Répartition par âges



Thématiques abordées

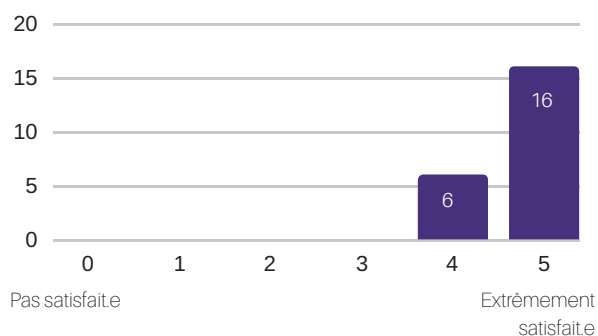




Evaluation et témoignages des jeunes

Afin d'évaluer la qualité de leur travail dans le cadre des accompagnements individuels, les TSHM ont demandé aux jeunes accompagné.e.s en 2017 de remplir un questionnaire anonyme.

Satisfaction quant au soutien reçu



À la question, qu'est-ce que cet accompagnement t'a apporté, les jeunes répondent:

Selon les discussions que j'ai pu avoir, cela m'as permis de voir plus clair dans la situation où j'ai pu me trouver et d'apprendre plus sur moi-même.

Je pense que j'aurais regretté mes actes si on avait pas été là pour moi au bon moment.

Il m'a appris comment rechercher du travail et faire un CV et une lettre de motivation. Il m'a aussi appris comment gérer mes documents administratifs

Cela m'a aidé à prendre confiance en moi. J'ai appris beaucoup sur moi-même et cela m'a aidé à prendre des décisions et d'arrêter de me faire du mal. Cela m'a apporté des réponses et ça m'a aussi aidé à apprendre la psychologie et la santé qui sont deux sujets qui m'intéressent particulièrement.

Une place d'apprentissage et des discussions constructives !

Cet accompagnement m'a beaucoup apporté car j'ai évolué dans ma personnalité et dans le domaine du travail. Maintenant j'ai beaucoup plus confiance en moi et suis plus stable dans ma vie.

Ça m'a permis de me poser les bonnes questions que je n'avais pas su trouver de moi-même. M'a permis de comprendre des situations et de mettre en action des choses que je n'aurais pas eu le courage de faire seule.

Tu m'as appris à me fixer des objectifs pour mieux gérer ma vie actuelle et bien aidé au niveau administratif pour réussir à payer mes factures. J'aime bien parler avec toi car tu es ouvert à plein de sujets et on peut parler franchement de beaucoup de choses.

Cet accompagnement m'a permis de me rendre compte qu'en tant que jeunes, nous sommes soutenus au niveau de n'importe quelles difficultés et que nous pouvons venir nous ressourcer lorsqu'on le souhaite. J'ai pu découvrir de nouvelles compétences dont je suis capable. Ces réunions me servent souvent à m'ouvrir les yeux sur certaines de mes situations.

J'ai tout le temps eu de l'aide quand j'en avais besoin.

Déjà parler avec des adultes pour certains jeunes, c'est difficile. Dû à la timidité, des problèmes familiaux, etc. Les TSHM nous aident à savoir qui nous sommes et où nous nous dirigerons, sans préjugés ni obligations de leur part. Ce qui fait qu'on peut leur parler sérieusement sans avoir peur. Et ça, c'est ce qu'il manque à pas mal de jeunes de nos jours. Merci à Céline et Julien pour tout ce qu'ils ont fait, et je parle pas que de moi!

Biig Up !

NOTRE TRAVAIL EST ENCORE EN COURS.

Interventions collectives

Récit de pratique d'un début d'après-midi du mois de mai

Mardi, 9h - Réunion d'équipe : Nous échangeons sur les observations faites durant nos présences sociales de rue. Outre le fait d'aller à la rencontre de notre public cible, elles nous permettent d'observer, de prendre le pouls des communes et celui des jeunes que nous rencontrons dans l'espace public. Elles nous permettent également d'observer de manière globale les changements de comportements et de constater, par exemple, l'émergence de nouvelles problématiques.

Depuis l'an dernier, certains comportements liés à la consommation d'alcool nous interpellent et nous préoccupent : consommation excessive, alcoolisation rapide, prises de risques, violence, etc. Ces comportements semblent s'amplifier avec l'arrivée des beaux jours. Ou du moins, ils sont plus visibles. Nous décidons de mettre en place durant les mois de mai et juin deux actions de prévention afin de sensibiliser et d'aborder la consommation d'alcool avec la jeunesse.

« Semaine Alcool »

Tout comme en 2015, les TSHM ont participé à la « Semaine Alcool », campagne de prévention lancée par l'OFSP (Office Fédéral de la Santé Publique). Le vendredi 12 mai, ils ont organisé, en partenariat avec les animateurs socioculturels du Service Jeunesse de la ville de Monthey, une manifestation à l'intention de quelques 200 jeunes du Chablais valaisan inscrits à l'ECCG et au SeMo.

Après une représentation acrobatique du Duo Looky sur le thème de l'alcool, les jeunes ont participé à cinq ateliers. Ces derniers, menés par différents professionnels tels que la police municipale de Monthey, Addiction Valais, le Sipe, les ambulancières du CSU du Chablais vaudois ou encore Soluna et le TSHM Chablais, abordaient tous la thématique sous un angle différent.

Afin d'élargir la réflexion à l'ensemble de la population, une représentation du spectacle du Duo Looky a été offerte en soirée au MCentral.

Distribution de bouteilles d'eau

Se basant sur des expériences similaires, notamment en Suisse Romande, les TSHM ont mis sur pied durant tout le mois de juin une action de prévention par le biais d'une distribution de bouteilles d'eau. Ils sont ainsi allés à la rencontre des jeunes dans l'espace public des cinq communes valaisannes les vendredis et samedis du mois de juin de 18h à 21h. Cette action a eu un vif succès. Environ 500 bouteilles d'eau, offertes par Manor - Monthey, ont été distribuées. Elles arboraient des étiquettes avec des messages de prévention, découpées et collées par les jeunes du SeMo. Les jeunes ont accueilli très positivement la démarche et étaient particulièrement ouverts à la discussion sur les thématiques de la consommation d'alcool et du littering.



TRAVAIL DE RÉSEAU

Récit de pratique

Jeudi, 11h20, au bureau : Je reçois un message de Pauline, 25 ans. Je l'ai rencontré il y a un peu plus de trois ans lors d'une présence sociale de rue, mais cela fait quelques mois que je ne l'ai plus revue. Elle me demande un rendez-vous et me dit que c'est urgent. Je peux lui proposer de venir au bureau à 13h00 ce jour-même. A son arrivée, je constate qu'elle n'a pas l'air bien. Rapidement, elle m'explique que la situation avec sa mère s'est détériorée depuis quelques semaines. Hier soir, elle l'a frappé et ce n'était pas la première fois. Elle me dit ne plus supporter ce qui se passe à la maison et souhaite trouver une solution pour quitter le domicile familial. Nous discutons longuement de la situation et de ce qu'elle souhaite faire. Ensemble, nous faisons quelques téléphones pour prendre des renseignements. Elle accepte de prendre un rendez-vous avec une assistante sociale et me demande de l'accompagner pour son premier rendez-vous.

À peine Pauline partie, mon téléphone sonne. C'est l'un des nombreux partenaires avec lequel nous travaillons sur le projet « Qualité de Vie et Espace Public » de Monthey. Le matériel que nous avons demandé est prêt. Je passerai le chercher demain matin. J'ai encore un peu de temps pour finaliser un PV pour le projet homonyme de Collombey-Muraz avant l'arrivée de mon prochain rendez-vous.

Que ce soit par rapport aux problématiques rencontrées dans l'espace public, aux réflexions quant aux enjeux concernant la jeunesse ou dans le cadre des accompagnements socio-éducatifs, les TSHM sont fréquemment amenés à rencontrer les différents partenaires de réseau chablaisien. Pour cette année 2017, voici les principaux acteurs avec qui les TSHM ont travaillé :

- > Centre d'Information et Orientation
- > Centres Médicaux Sociaux
- > Addiction Valais
- > APEA
- > Semestre de motivation
- > Centre de consultation Sexualité Information Prévention Education (SIPE)
- > Ecoles primaires de Monthey
- > Réseau santé du CO du Haut-Lac
- > Direction des écoles du Haut-Lac
- > Service Jeunesse de Monthey
- > Centre de loisirs La Cimenterie à Vouvry
- > Police municipale et cantonale
- > Etc.

Objectifs principaux

- Maintenir les liens avec le réseau et actualiser les connaissances des prestations fournies par ce dernier
- Partager les observations pertinentes à la compréhension du tissu social et des problématiques sociales
- Développer des réponses aux problématiques globales rencontrées

Groupe de travail Qualité de Vie et Espace Public

Le travail entamé en 2015 sur la qualité de vie dans l'espace public au sein de la commune de Monthey et celle de Collombey-Muraz se poursuit. Chapeauté par la cheffe de service, le Service Jeunesse de la ville de Monthey, avec d'une part les animateurs socioculturels et d'autre part les TSHM, mène et développe ce projet en partenariat avec divers acteurs : politiciens, service des écoles, services techniques, APE, etc.

Cette année, un travail important a été réalisé et a permis d'aller à la rencontre des habitants de Monthey afin de discuter, d'échanger, et surtout, de questionner le vécu et les idées reçues. Les différentes mesures proposées ont été validées politiquement, ce qui permet au groupe de travail de poursuivre la réalisation de celles-ci. A Collombey-Muraz, le groupe de travail progresse de son côté. Différentes mesures visant l'amélioration de la qualité de vie au sein de la commune ont été élaborées, proposées puis validées par le Conseil Municipal. La force de ces groupes de travail réside dans la pluridisciplinarité de ses membres.

Témoignage

« J'ai eu le plaisir de collaborer avec le travailleur social hors murs pour la situation d'un jeune adulte sans formations achevées (arrêt de deux apprentissages), sans emploi (que ce soit CDD ou CDI), sans projet professionnel très clair, sous curatelle. Dans un premier temps, je suivais ce dossier en étroite collaboration avec la curatrice. Mais rapidement (après deux ans de suivi), nous sommes arrivées au bout de ce que nous pouvions lui apporter (stages pratiques, orientation auprès du CIO, rdvs mensuels, etc.), notamment par manque de temps. En effet, ce type de dossier nécessite une grande disponibilité et au minimum un entretien par semaine. Le jeune en question était également en contact avec les travailleurs sociaux hors murs. C'est donc pour cela et avec l'accord du jeune que je les ai contactés. Ce partenariat qui a été très constructif et a permis au jeune d'avoir notamment un encadrement plus poussé et, ainsi, être boosté dans les démarches en lien avec le projet de formation définie. A ce jour, ce jeune s'est inscrit à l'école des métiers et s'est mobilisé pour rechercher activement des places de stage. Cette étroite collaboration, entre le jeune, la curatrice, le travailleur social hors murs et moi-même, a permis à la situation d'avancer, malgré le manque de mesures spécifiquement destinées aux jeunes ayant des problématiques au niveau du comportement. Un bel exemple de la force du travail en réseau. »

Rojda Celic, Assistante sociale au CMS de Monthey



PERSPECTIVES 2018

Forts de l'expérience et de la connaissance du terrain acquises, les professionnel.e.s du TSHM Chablais poursuivront leurs interventions auprès de la jeunesse en 2018 en se rendant dans les lieux où se trouvent les jeunes.

Ecoles

Du côté du Haut-Lac, un projet d'envergure intitulé « Moi et Mon Job » verra le jour en partenariat avec Stéphane Burnier (responsable de la Cimenterie à Vouvry), le TSHM, le Cycle d'Orientation du Haut-Lac et la commission scolaire et professionnelle de Vouvry. Celui-ci aura pour objectif de créer un événement sur une demi-journée à l'intention des jeunes en fin de scolarité obligatoire afin de les préparer à la transition vers le monde du travail.

Espaces publics

Le succès 2017 de la première édition de l'action de prévention mise en place par les TSHM sera reconduite. Ils souhaitent à nouveau être présents dans l'espace public durant le mois de juin pour distribuer des bouteilles d'eau et sensibiliser les jeunes à la consommation d'alcool avec des messages de prévention et susciter des discussions sur le sujet.

Les projets « Qualité de Vie et Espace Public » prennent de l'ampleur et passent à leur phase de concrétisation. Les TSHM poursuivent leur implication dans les groupes et visent toujours à intégrer et sensibiliser leur public cible à la démarche.

Les présences sociales de rue sont et resteront au cœur de l'intervention du TSHM Chablais. En 2018, les professionnel.le.s seront encore régulièrement présents dans les parcs, les centres commerciaux, les gares, les rues ...



MEMBRES DU PROJET TSHM CHABLAIS VALAIS

Commission régionale du TSHM Chablais

Maryke Bonjean, Présidente, représentante de la commune de Vouvry

Joëlle Chaperon, représentante de la commune de St-Gingolph

Kevin Woeffray, représentant de la commune de Port-Valais

Olivier Turin, représentant de la commune de Collombey-Muraz

Gilles Borgeaud, représentant de la commune de Monthey

Supérieure hiérarchique

Senta Gillioz, cheffe du service Jeunesse, Sport et Intégration, Monthey

Répondant

Stéphane Burnier, animateur socioculturel, Maison des jeunes - La Cimenterie, Vouvry

Travailleurs sociaux hors murs

Céline Auroi

Julien Felix

Contacts TSHM

Céline Auroi

Monthey, Collombey-Muraz

079 194 99 63

celine.auroi@chablais.ch

Julien Felix

Monthey, Vouvry, Port-Valais, Saint-Gingolph

079 960 90 06

julien.felix@chablais.ch

tshm
CHABLAIS