



Rapport d'activité 2016

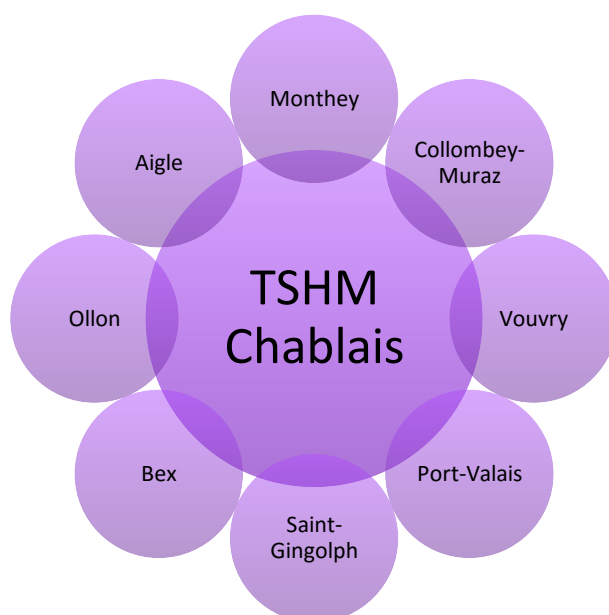
Travail Social Hors Murs Chablais / Valais

TSHM Chablais

Le Travail Social Hors Murs (TSHM) est une intervention sociale professionnelle qui a pour particularité d'aller à la rencontre des jeunes de 12 à 25 ans, dans les communes partenaires du projet. Une attention particulière est portée sur les jeunes en situation de fragilité, de rupture ou à risque de le devenir. Le TSHM permet de garder un lien avec les jeunes qui ne sont pas ou plus en contact avec les structures institutionnelles. Cette approche socio-éducative vise à leur permettre de reconstruire des repères, de les soutenir dans leurs démarches et les accompagner vers le réseau spécialisé dont ils peuvent avoir besoin.

Dans le cadre de leur pratique, les professionnels du projet TSHM Chablais reconnaissent et appliquent les principes de la charte du travail social hors murs¹.

Le TSHM Chablais, projet intercommunal et intercantonal, regroupe les huit communes chablaisiennes suivantes :



En 2016, trois professionnels occupent un pourcentage total de travail de 250% réparti comme suit :

Canton du Valais

- > 1 poste à 80% à Monthey, Vouvry, Port-Valais et St-Gingolph
- > 1 poste à 70% à Monthey et Collombey-Muraz

Canton de Vaud

- > 1 poste à 100% à Aigle, Ollon et Bex

¹ Pour plus d'informations concernant le TSHM Chablais : www.tshmchablais.ch

Pour plus d'informations sur la Charte du Travail Social Hors Murs : <http://www.grea.ch/charte-des-tshm>

Intervention auprès de la jeunesse

L'intervention auprès de la jeunesse regroupe les axes de travail suivants :

- **Les présences sociales de rue**
Être accessible et aller régulièrement à la rencontre de la jeunesse dans l'espace public des communes concernées.
- **Les accompagnements individuels socio-éducatifs et les accompagnements collectifs**
Accompagner les jeunes ou les groupes qui en font la demande afin de les soutenir, les orienter et leur permettre de développer leur autonomie.
- **L'action communautaire**
Prendre en compte l'ensemble des acteurs et citoyens, leur apporter un soutien permettant l'interaction sociale et participer aux dynamiques créées par et avec les différentes communautés locales.

Présences sociales de rue

Durant l'année 2016, les TSHM sont allés régulièrement à la rencontre des jeunes dans les parcs, les centres commerciaux et les magasins, les gares, les cours d'école et dans les autres espaces fréquentés par la jeunesse. Aller vers, cette spécificité propre au travail social hors murs est centrale dans cette intervention professionnelle.

Objectifs

- > Être régulièrement visibles et accessibles pour le public cible
- > Informer la jeunesse des diverses prestations proposées par les TSHM, ainsi que par les partenaires du réseau
- > Sensibiliser et favoriser la prise de conscience du public cible quant à son utilisation de l'espace public
- > Adopter une posture préventive concernant l'ensemble des problématiques rencontrées
- > Maintenir les relations de confiance afin favoriser la prise de contact individuel avec les TSHM

Observation des contextes lors des présences sociales de rue

Les TSHM ont constaté que durant cette année 2016, les groupes rencontrés dans l'espace public se sont passablement modifiés. En effet, au rythme des périodes scolaires et des saisons, de nouveaux jeunes ont intégré certains groupes, alors que d'autres ont été moins présents.

Le lien de confiance créé avec les jeunes permet d'effectuer un travail de sensibilisation et de conscientisation. En 2016, les discussions et les demandes se sont principalement orientées vers la thématique de l'insertion socio-professionnelle et celle des addictions. En ce qui concerne cette dernière, les principales problématiques rencontrées et liées à l'espace public ont été en lien avec la

consommation de tabac, de cannabis et d'alcool. Les échanges ont eu pour objectif de permettre une prise de recul et ont principalement porté sur les questions légales et sanitaires liées à la consommation :

- Effets des substances psychoactives sur le corps, notamment sur le cerveau.
- Répercussions de la consommation au niveau socio-professionnel.
- Risques légaux liés à la consommation, la détention, etc.

Concernant l'insertion professionnelle, les TSHM ont porté une attention particulière aux jeunes adultes majeurs en rupture professionnelle depuis plusieurs années, afin de faire émerger une demande d'accompagnement et soutenir activement leur réinsertion socio-professionnelle.

Statistiques Présences sociales de rue pour la région du Haut-Lac

- > 1 TSHM à 50 %
- > 739 contacts établis avec des jeunes durant lesquels une discussion a été échangée
- > Thématiques les plus fréquemment abordées:
 - Emploi/formation : 45%
 - Relations interpersonnelles : 20%
 - Addictions / Prév. substances psychoactives : 15%
- > Le TSHM a également eu l'opportunité de se présenter aux classes 9H du Cycle d'Orientation

Statistiques Présences sociales de rue pour la région de Monthey et Collombey-Muraz

- > 2 TSHM pour un total de 100%
- > 2320 contacts établis avec des jeunes durant lesquels une discussion a été échangée
- > Thématiques les plus fréquemment abordées:
 - Emploi/formation : 38%
 - Relations interpersonnelles : 21%
 - Justice : 15%
- > La TSHM a rencontré les élèves du cours « Médiation par les Pairs » du Cycle d'Orientation des Perraires.

Accompagnements individuels

Les TSHM ont répondu aux demandes et problématiques de plusieurs jeunes hommes et jeunes femmes par un soutien socio-éducatif de courte à longue durée, selon les situations.

Objectifs

- Apporter un soutien, une écoute, des conseils, des solutions aux situations problématiques amenées par les jeunes
- Permettre aux jeunes d'activer leurs ressources et développer de nouvelles compétences
- Informer les jeunes des prestations proposées par les partenaires du réseau et les orienter vers ce dernier
- Accompagner la personne vers l'autonomie en lui permettant de prendre conscience de ses forces et de ses faiblesses afin de l'aider à résoudre ses difficultés.

Les accompagnements de famille ont pris davantage de place durant cette année. Que ce soit via une demande directe des jeunes ou par le biais de leurs parents, les TSHM ont soutenus les familles dans les difficultés vécues au quotidien. L'objectif des TSHM est de redonner des clefs aux parents afin de développer leurs ressources et de trouver des solutions adéquates. Le travail d'écoute et de médiation ainsi que les conseils apportés ont permis de contribuer à apaiser certaines situations conflictuelles.

L'année 2016 a été également marquée par davantage de visites à des jeunes placés en institutions hospitalières et carcérales. L'objectif de ces visites a été notamment de permettre aux jeunes de se préparer à réintégrer la société, de réfléchir aux mesures adéquates, de contribuer à la prise de conscience et de favoriser la réinsertion sociale et professionnelle.

Témoignages

J'étais à la rue sans aucun but. Je n'avais aucune confiance en nos institutions. J'ai rencontré le TSHM en 2015. J'ai d'abord refusé la main qu'il m'a tendu. Il a su trouver les mots pour me remotiver et il m'a accompagné dans mes démarches. Aujourd'hui je suis, grâce à son aide, sur la bonne voie et je sais qu'en cas de problèmes je peux le contacter.

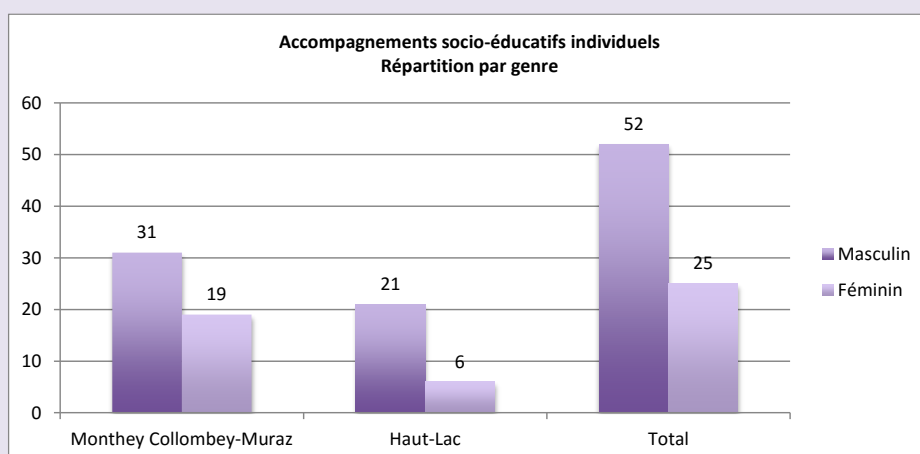
L.

Ma demande était de savoir si le TSHM pouvait m'aider à trouver une place d'apprentissage pour 2016, ce qui a été une réussite jusqu'au 18 mars 2016, date à laquelle l'entreprise que tu m'as aidé à trouver a fait faillite. On s'est revu par après pour trouver une seconde place. On s'est donné rendez-vous, on a appelé des entreprises et envoyé des dossiers de candidature. Cela m'a apporté de la motivation, de l'ambition à trouver une place parce qu'après tout ça c'est pas facile à retrouver de la motivation, à trouver une autre place d'apprentissage.

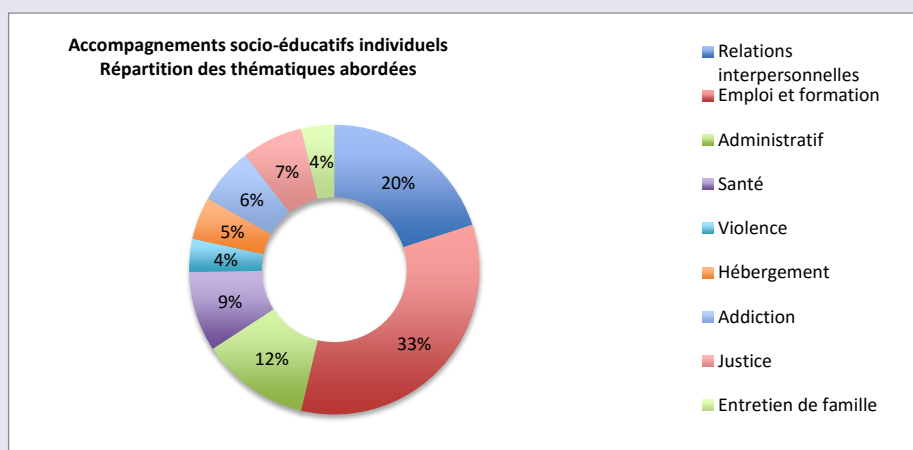
C.

Statistiques Accompagnements individuels 2016

- > En 2016, **77** jeunes ont bénéficié d'un accompagnement individuel, dont **52** jeunes hommes et **25** jeunes femmes, pour un total de **339** rencontres.
- > Lors des accompagnements individuels, les TSHM ont orienté **53** fois des jeunes vers le réseau spécialisé



- > Dans le cadre des accompagnements individuels, de nombreuses thématiques peuvent être abordées par les jeunes avec les TSHM.
- > Les thématiques les plus fréquemment abordées sont :
 - L'emploi et la formation (35%)
 - Les relations interpersonnelles (20%)
 - L'administratif (12%)



Travail de réseau

Les TSHM étant des praticiens généralistes du travail social, ils accompagnent et orientent les jeunes et leur famille vers le réseau spécialisé lorsque la situation le demande. En 2016, les TSHM ont travaillé en partenariat avec, entre autres :

- > Intégration Pour Tous
- > Centre d'Information et Orientation
- > Centre de consultation Sexualité Information Prévention Education (SIPE)
- > Centres Médicaux Sociaux
- > Semestre de motivation
- > Les écoles primaires, Monthey
- > Réseau santé du CO du Haut-Lac
- > Le Service Jeunesse, Monthey
- > Centre de loisirs La Cimenterie, Vouvry
- > Etc.

De plus, les travailleurs sociaux hors murs, au travers des interventions auprès de la jeunesse et du tissu social chablaisien, sont des observateurs privilégiés des réalités sociales. Le TSHM peut également détecter les problématiques émergentes. Le travail de réseau revêt ainsi une importance singulière dans le travail social hors murs.

Objectifs

- > Maintenir les liens avec le réseau et actualiser les connaissances des prestations fournies par ce dernier
- > Partager les observations pertinentes à la compréhension du tissu social et des problématiques sociales
- > Développer des réponses aux problématiques globales rencontrées

Témoignage

De manière générale, la collaboration avec les travailleurs sociaux hors murs me semble précieuse pour le lien avec les personnes qui n'arrivent pas à faire la demande auprès d'un intervenant social tel que le CMS. Tout en étant proche des jeunes personnes et leur entourage, ils connaissent notre contexte et une collaboration peut se faire si la jeune personne le souhaite.

Maria Martinelli, assistante sociale au CMS de Monthey

Groupe de travail Qualité de Vie et Espace public

Le travail de réflexion sur l'occupation de l'espace public, engagé depuis l'an dernier, se poursuit en 2016 et se concrétise. Le service jeunesse de la ville de Monthey et les TSHM ont rassemblé, au long de l'année, différents services communaux ainsi que les partenaires concernés par cette thématique. L'objectif a été de dégager des actions concrètes visant l'amélioration de la qualité de vie dans l'espace public au sein des Communes de Monthey et de Collombey-Muraz.

Après un travail conjoint, les deux Communes ont décidé de poursuivre leur travail en parallèle afin de proposer des stratégies d'action au plus près de leurs réalités communales. Le groupe de Collombey-Muraz, toujours accompagné par une TSHM, a déposé un rapport au Conseil Municipal. Le groupe de Monthey va également déposer, début 2017, un rapport relevant les stratégies et les propositions de mesures au Conseil Municipal. Afin de développer et mettre en place des actions concrètes visant l'amélioration de la qualité de vie dans l'espace public, les groupes de travail ont besoin de la validation des Conseils Municipaux

Réseau Santé Haut Lac

Le réseau Santé du Haut Lac se regroupe une fois tous les deux mois environ afin d'échanger concernant les situations problématiques des élèves du Cycle d'Orientation, situé à Vouvry. Font partie de ce groupe un médiateur et une médiatrice scolaire, une infirmière scolaire, un animateur socioculturel, une animatrice socioculturelle en formation et le travailleur social hors murs.

L'objectif de ces rencontres est de réfléchir aux situations délicates d'élèves et de trouver des pistes d'actions afin de résoudre les problématiques. Le fait que les professionnels exercent des métiers différents apporte une complémentarité et permet d'aborder les situations sous plusieurs angles d'approche.

Médias et communication

Durant l'année 2016, les TSHM ont continué à diffuser du contenu sur le site internet www.tshmchablais.ch. Divers retours ont permis de constater que celui-ci a permis à certains jeunes et parents d'avoir plus d'informations sur le métier et a contribué à la valorisation du travail social hors murs dans le Chablais. Toujours dans l'optique d'être visible et d'être proche de la jeunesse, les TSHM ont également créé une page personnelle sur le réseau social Facebook. Enfin, un reportage ayant paru sur Canal 9 a permis de mettre en lumière le métier et de montrer concrètement ce que fait le TSHM sur son terrain d'action. D'excellents retours ont été apportés, que ce soit par les jeunes ou les partenaires du réseau.

Présidence de la Commission régionale du TSHM Chablais

L'année 2016 fût également synonyme de changement pour le TSHM Chablais. En effet, après 10 ans au sein de la Commission régionale du TSHM Chablais et 8 année en tant que présidente de celle-ci, Madame Sonia Tauss Cornut ne s'est pas représentée aux élections municipales de la Commune de Port-Valais et a de sorte quitté son poste de présidente de la commission.

Par ces quelques lignes, nous souhaitons la remercier chaleureusement pour son engagement au sein du projet tout au long de ces années, mais également pour son soutien et sa confiance à cette intervention professionnelle qu'est le travail social hors murs.

Nous profitons également de féliciter Madame Maryke Bonjean, pour sa nomination à la présidence de la commission et nous réjouissons de relever les défis à venir à ses côtés.

Perspectives 2017

L'année 2017 s'annonce riche et variée au travers de divers projets d'envergure pour les professionnels valaisans du TSHM Chablais.

Prévention Alcool

Au regard de leurs observations faites en 2016 dans le cadre des présences sociales de rue, les TSHM constatent des consommations d'alcool inquiétantes chez certains jeunes. En effet, l'alcool est facilement accessible et à un coût très abordable. Certains jeunes consomment de manière très rapide et en grande quantité. C'est pourquoi, les TSHM vont développer des actions de prévention sur cette thématique dans le courant 2017.

D'une part, ils souhaitent mettre sur pied un projet de prévention à l'intention des jeunes consommant régulièrement de l'alcool. Ce projet de distribution de bouteille d'eau a pour but de prévenir les situations pouvant porter préjudice à la santé psychique et physique des personnes.

Objectifs

- › Distribuer des bouteilles d'eau aux jeunes dans l'espace public leur permettant de s'hydrater
- › Véhiculer des messages de prévention et de réduction des risques en lien avec la consommation d'alcool et les prises de risques y étant liées
- › Susciter la discussion et la réflexion autour de la consommation d'alcool

D'autre part, et en partenariat avec le Service Jeunesse de la ville de Monthey, une action sera mise en place pour la deuxième fois consécutive dans le cadre de la « Semaine Alcool », organisée par l'Office Fédéral de la Santé Public. Cette action vise à ouvrir des espaces de discussion afin d'aborder la question de la consommation d'alcool, avec comme question nationale en trame de fond : « Combien » et plus spécifiquement pour l'année 2017 : « Osez Dosez »

Réseau Santé Haut-Lac

2017 sera également l'occasion pour le Haut-Lac de poursuivre le travail de partenariat entrepris avec le Réseau Santé du Cycle d'orientation.

D'autre part, le TSHM consolidera ses liens avec les écoles primaires en intervenant dans les classes de 8H afin de rencontrer les élèves et présenter son travail. Cette démarche intervient suite à la constatation que les jeunes en âge de scolarité primaire rencontrent également des difficultés, mais que ces derniers ne sont pas toujours au courant de l'existence d'un travailleur social hors murs dans leur commune.

Qualité de vie et espace public

Dans le cadre du projet Qualité de Vie et Espace Public, le Service Jeunesse de la ville de Monthey et les TSHM proposeront en 2017, des interventions dans l'espace public à l'aide d'un stand itinérant. En allant à la rencontre des habitantes et des habitants de la ville, les professionnels souhaitent sensibiliser ces derniers aux diverses thématiques telles que : littering, cohésion sociale, respect de l'autre et de l'environnement, etc.

Objectifs

- › Susciter la discussion et la réflexion sur la qualité de vie dans l'espace public
- › Développer la cohésion sociale et améliorer la qualité de vie dans l'espace public
- › Impliquer les différents partenaires dans le projet

Membres du projet TSHM Chablais

Commission régionale du TSHM Chablais

Sonia Tauss-Cornut, Présidente, représentante de la commune de Port-Valais

Maryke Bonjean, représentante de la commune de Vouvry

Suzy Derivaz, représentante de la commune de St-Gingolph

Isabelle Rime, représentante de la commune d'Aigle

Gilles Borgeaud, représentant de la commune de Monthey

Olivier Turin, représentant de la commune de Collombey-Muraz

Daniel Hediger, représentant de la commune de Bex

Jean-Michel Clerc, représentant de la commune d'Ollon

Répondants

Senta Gillioz, cheffe du service jeunesse et sport, Monthey

Stéphane Burnier, animateur socioculturel responsable du Centre de Loisirs la Cimenterie, Vouvry

Louis Poupon, animateur socioculturel responsable du Minot : Centre des jeunes, Bex

Travailleurs sociaux hors murs

Céline Auroi

Julien Felix

Jean-Jacques Homberger

Contacts TSHM

Jean-Jacques Homberger

Aigle, Ollon, Bex

079 622 06 56

Julien Felix

*Monthey, Vouvry, Port-Valais,
Saint-Gingolph*

079 960 90 06

Céline Auroi

Monthey, Collombey-Muraz

079 194 99 63